

Fokus på bane og anlæg

Esbjerg Golfklub
Maj 2019



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	345	58	17%	15%
Medlemsundersøgelsen	463	165	36%	34%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

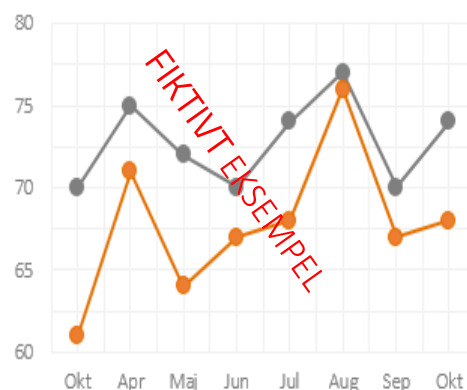
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i maj: Medlemmer (165) / Gæster (41)

AMBASSADØRSORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20.

GÆSTER

76  +17

BENCHMARK

35 HØJ: 70
LAV: -23

MEDLEMMER

73  +9

BENCHMARK

52 HØJ: 78
LAV: 17

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Skiltningen/anvisningerne på banen er gode	90
2	Afstandsmarkeringerne er gode	72
3	Forholdene på driving range var gode	88
4	Greens er ensartede	81
5	Greens er jævne	80

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	91
2	Banen er varieret og spændende	87
3	Der er et godt flow på banen	79
4	Puttinggreenen	92
5	Ledige tider når man ønsker det	72

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i denne måned.

LAVESTE VURDERING

1	Afstandsmarkeringerne er gode	72
2	Toiletforholdene på banen er gode	72
3	Greens har passende hastighed	80
4	Greens er jævne	80
5	Greens er ensartede	81

HØJESTE VURDERING

1	Infotavlerne på teestederne er gode	93
2	Der er et godt flow på banen	93
3	Skiltningen/anvisningerne på banen er gode	90
4	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	89
5	Banen er flot og velholdt	89

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	-6
2	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	-1
3		
4		
5		

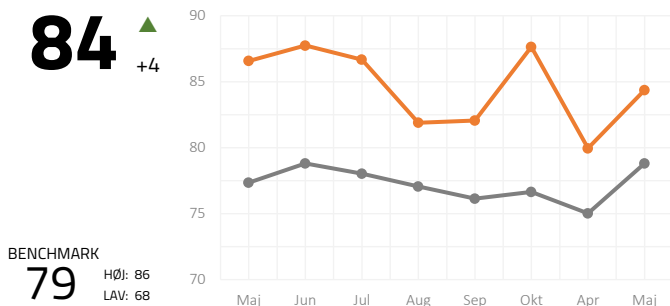
STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

1	Fairways er gode	+11
2	Toiletforholdene på banen er gode	+9
3	Ledige tider når man ønsker det	+8
4	Teesteder er gode	+8
5	Banen er varieret og spændende	+8

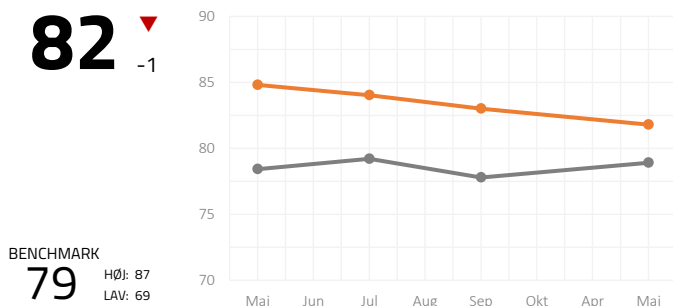
Banen 1/5

BANEN

GÆSTER

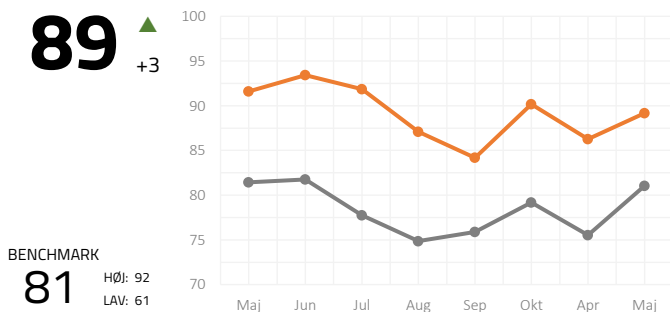


MEDLEMMER

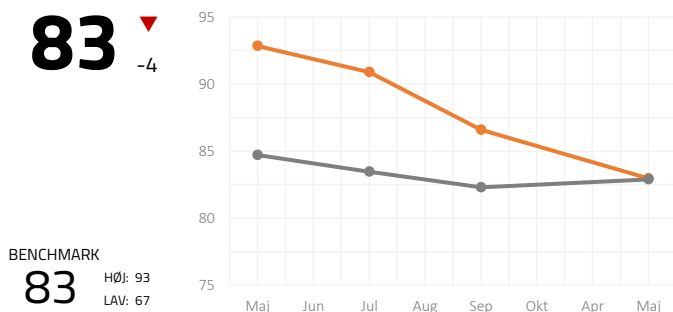


BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

GÆSTER

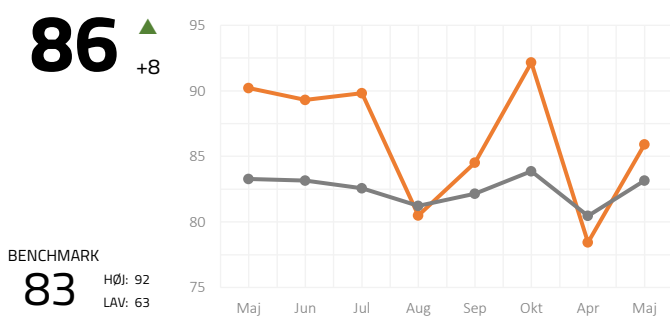


MEDLEMMER

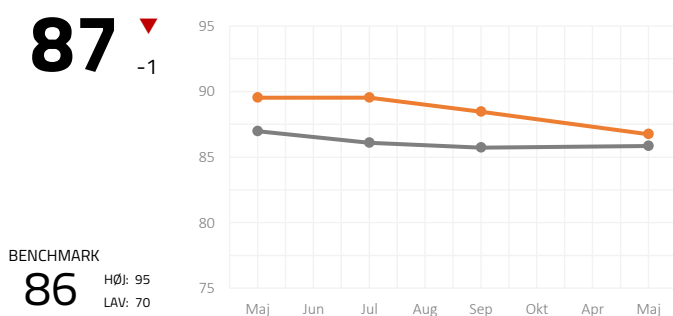


BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

GÆSTER

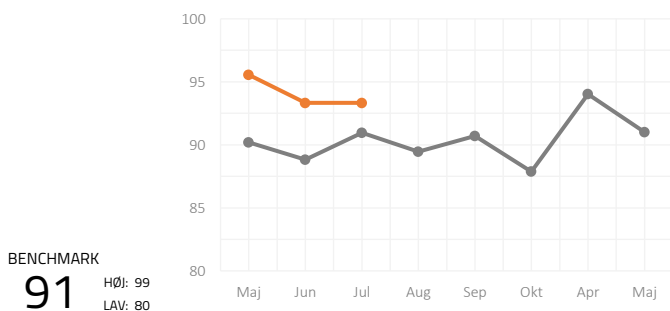


MEDLEMMER



BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

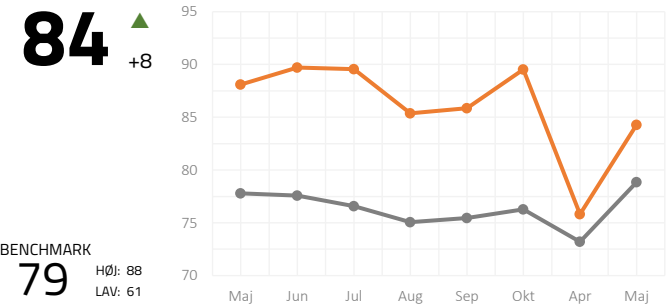
GÆSTER



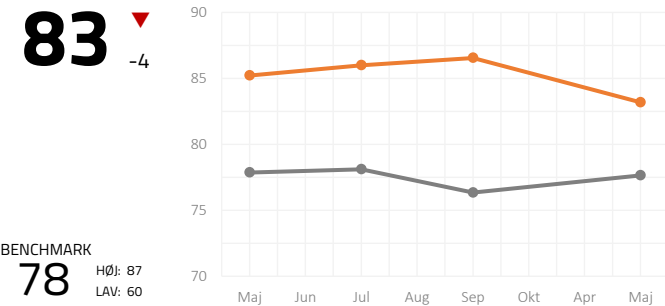
Banen 2/5

TEESTEDER ER GODE

GÆSTER

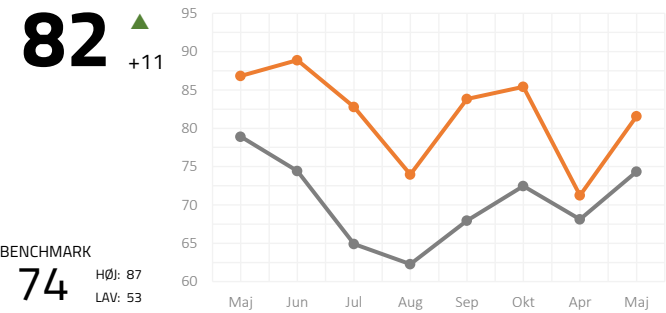


MEDLEMMER

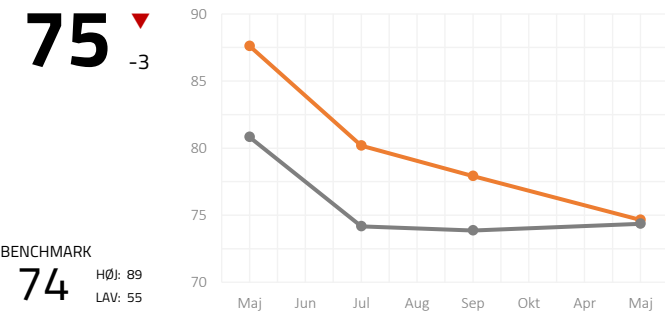


FAIRWAYS ER GODE

GÆSTER

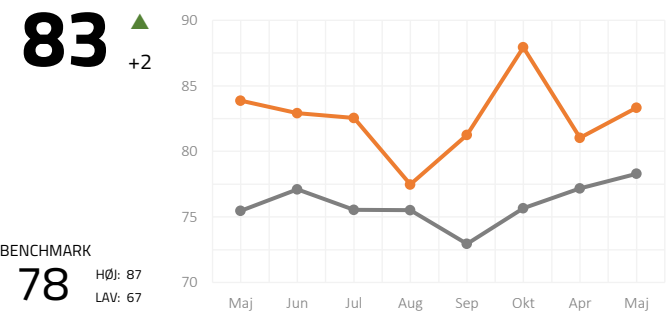


MEDLEMMER

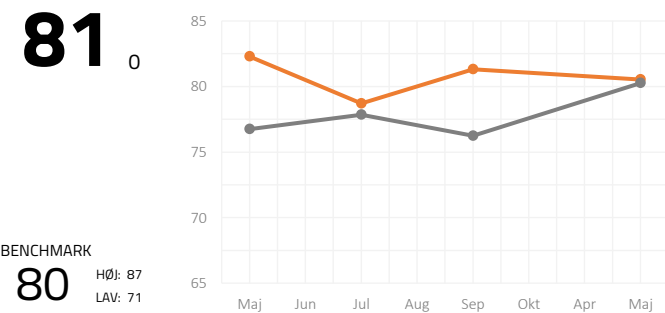


ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

GÆSTER

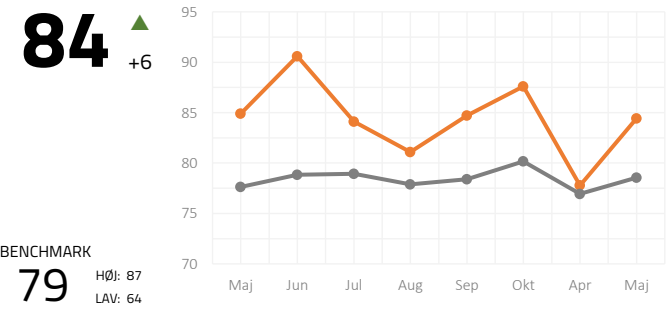


MEDLEMMER

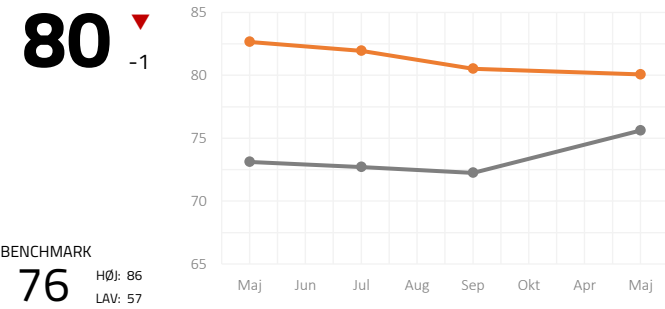


BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOLDT

GÆSTER



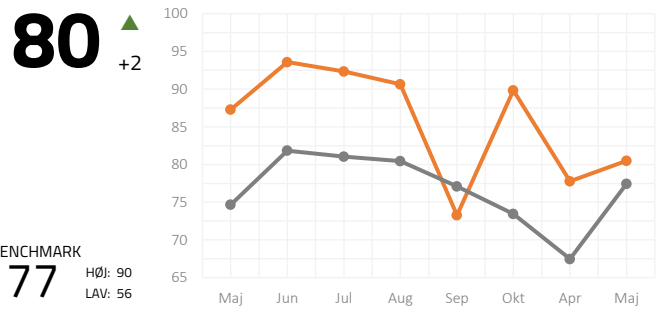
MEDLEMMER



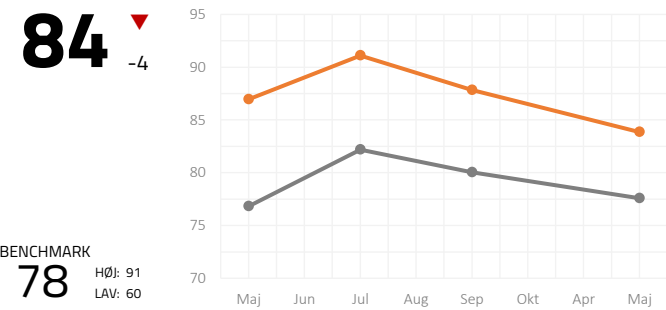
Banen 3/5

GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

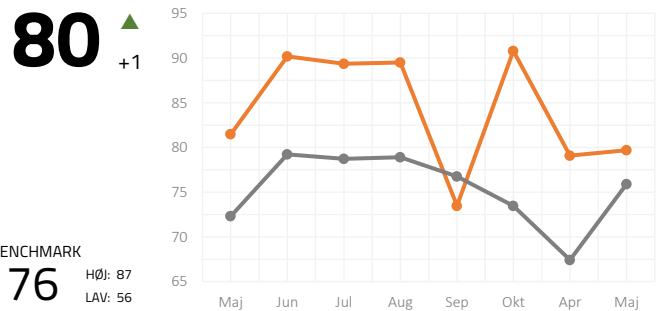


MEDLEMMER

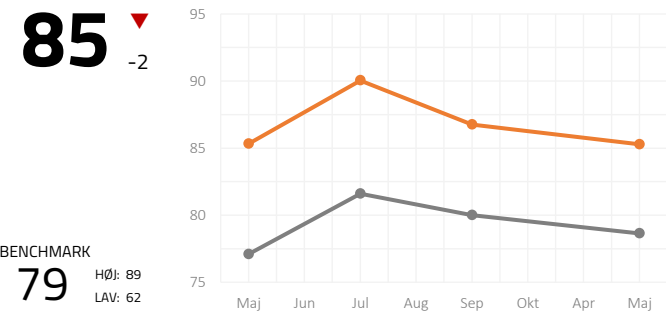


GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

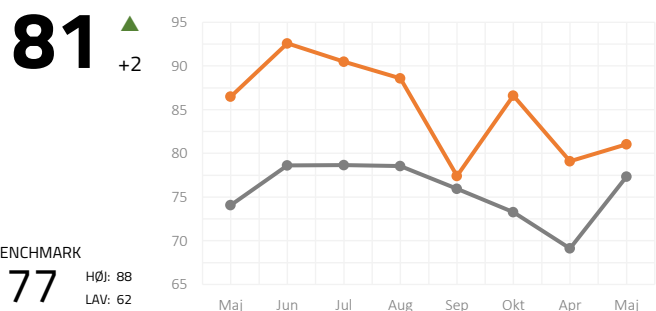


MEDLEMMER

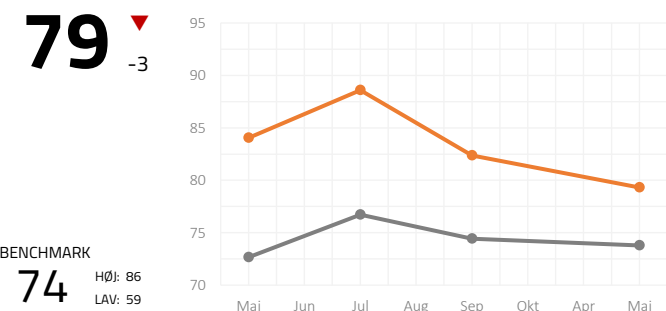


GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER



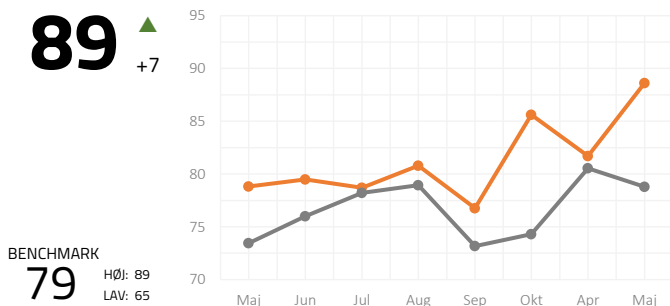
MEDLEMMER



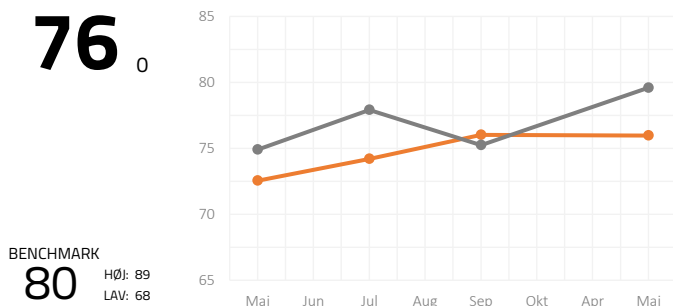
Banen 4/5

LEDETID EFTER BOLDE

GÆSTER

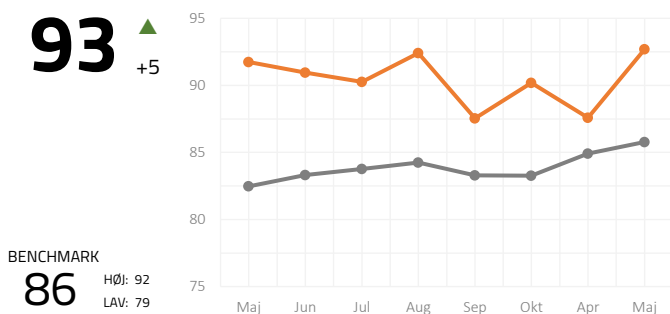


MEDLEMMER

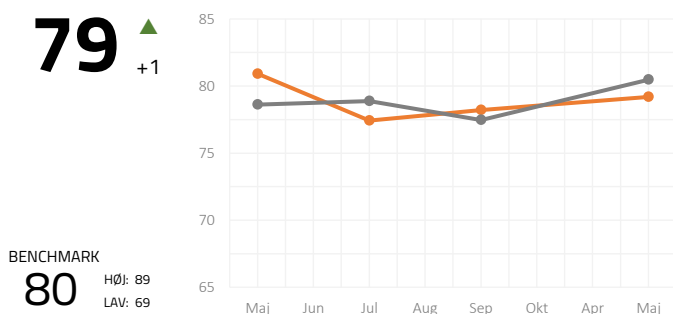


DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

GÆSTER

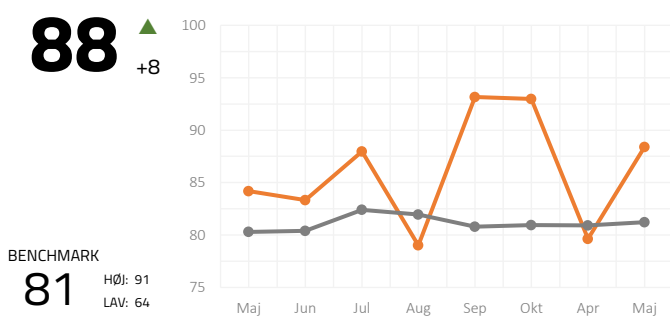


MEDLEMMER

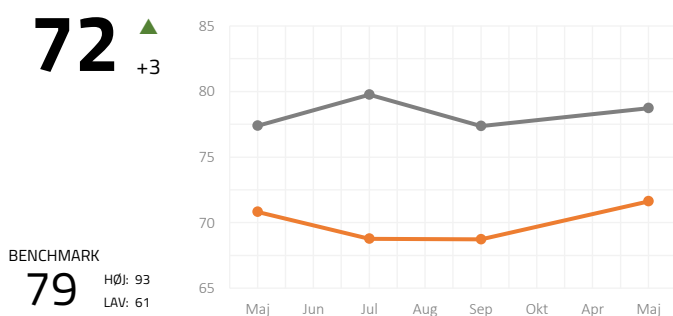


LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

GÆSTER

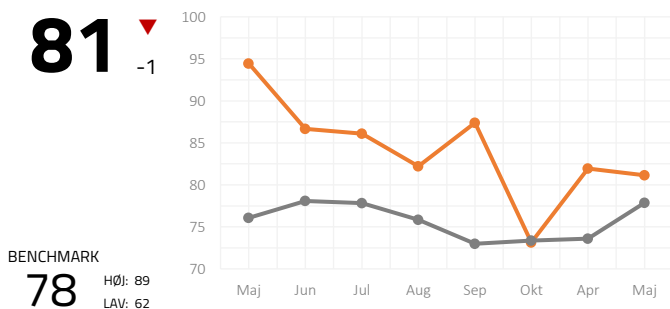


MEDLEMMER

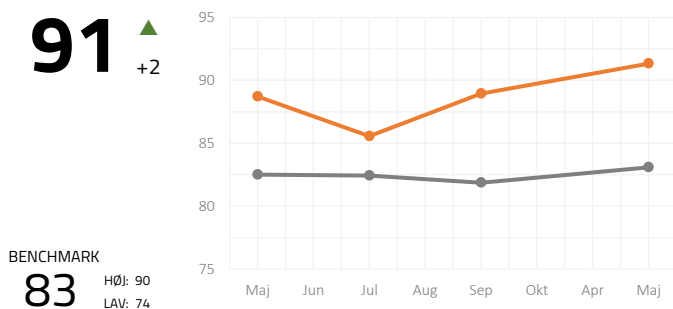


INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

GÆSTER



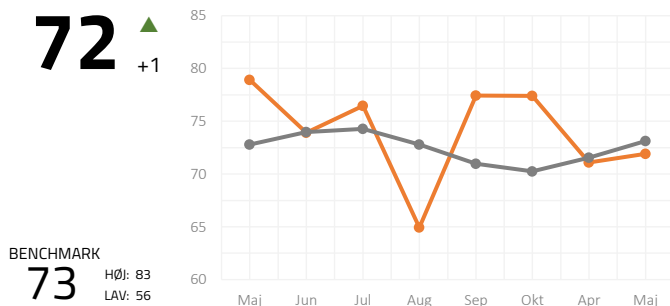
MEDLEMMER



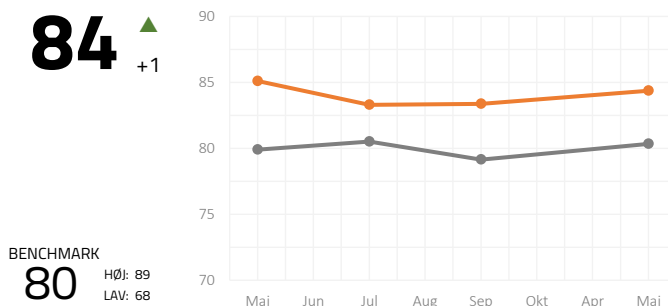
Banen 5/5

AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

GÆSTER

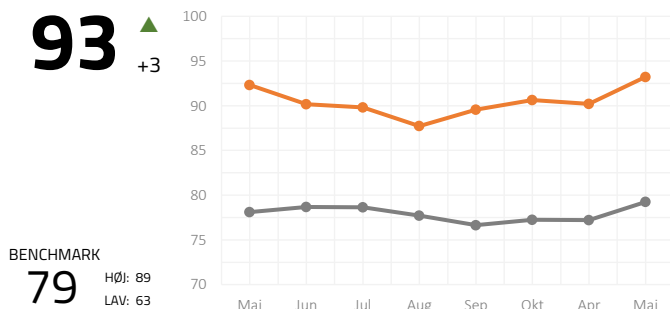


MEDLEMMER



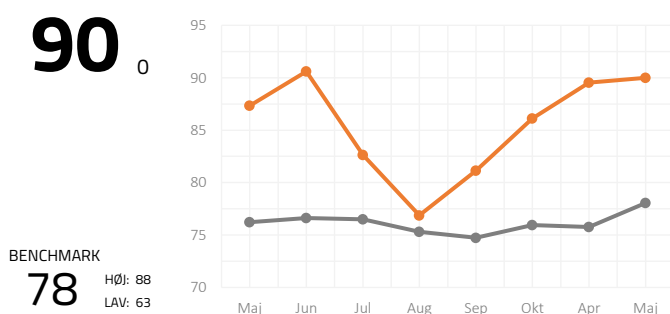
INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

GÆSTER



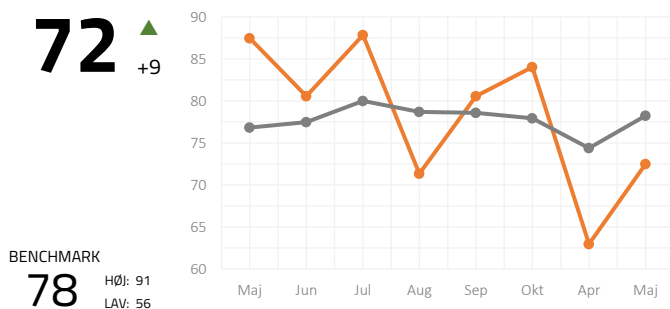
SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

GÆSTER

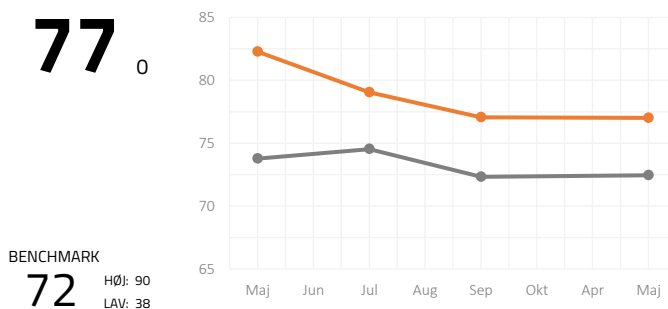


TOILETFORHOLDENE PÅ BANEN ER GODE

GÆSTER



MEDLEMMER

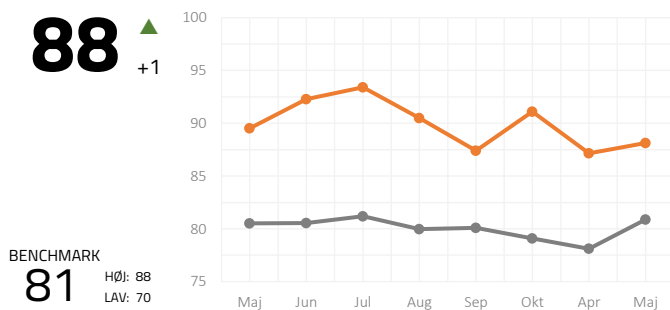


Træningsfaciliteter

- Gæster

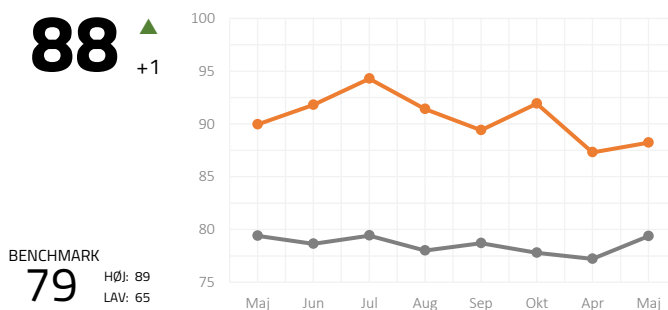
TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER



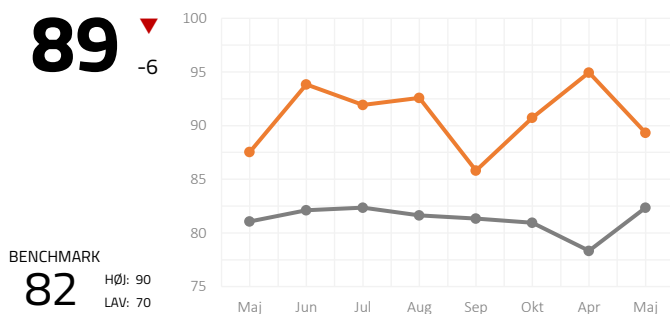
FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER



ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

GÆSTER



Træningsfaciliteter

- Medlemmer

TRÆNINGSFACILITETER

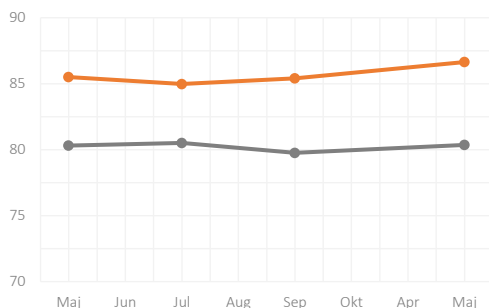
MEDLEMMER

87 ▲
+2

BENCHMARK

80

HØJ: 87
LAV: 71



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

83 ▲
+1

BENCHMARK

75

HØJ: 86
LAV: 59



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

83 ▲
+2

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 68



PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

92 ▲
+2

BENCHMARK

85

HØJ: 92
LAV: 75



TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

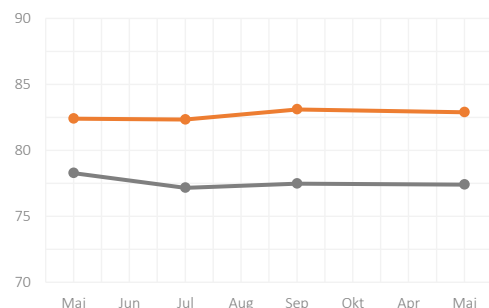
MEDLEMMER

83 0

BENCHMARK

77

HØJ: 91
LAV: 47



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

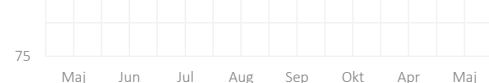
MEDLEMMER

88 ▲
+1

BENCHMARK

81

HØJ: 90
LAV: 70



INDSPILSGREENEN

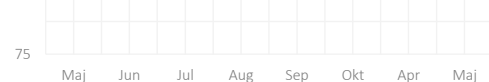
MEDLEMMER

90 ▲
+2

BENCHMARK

80

HØJ: 88
LAV: 67



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

	Maj	Jun	Jul	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM
Antal svar	43	27	49	33	35	17	41		
Svarprocent	23	18	22	21	26	12	20		

MEDLEMMER

	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
	164	170	198	165		
	36	36	39	36		

Banen

	87	88	87	82	88	80	84	+4	79	85	84	83	82	-1	79
Banen er flot og velholdt	92	93	92	84	90	86	89	+3	81	93	91	87	83	-4	83
Banen er varieret og spændende	90	89	90	85	92	78	86	+8	83	90	90	88	87	-1	86
Teesteder er gode	88	90	90	86	90	76	84	+8	79	85	86	87	83	-4	78
Fairways er gode	87	89	83	84	85	71	82	+11	74	88	80	78	75	-3	74
Rough har tilpas sværhedsgrad	84	83	83	81	88	81	83	+2	78	82	79	81	81	0	80
Bunkers er godt vedligeholdt	85	91	84	85	88	78	84	+6	79	83	82	81	80	-1	76
Greens er jævne	87	94	92	73	90	78	80	+2	77	87	91	88	84	-4	78
Greens har passende hastighed	81	90	89	73	91	79	80	+1	76	85	90	87	85	-2	79
Greens er ensartede	87	93	91	77	87	79	81	+2	77	84	89	82	79	-3	74
Ledetid efter bolde	79	79	79	77	86	82	89	+7	79	73	74	76	76	0	80
Der er et godt flow på banen	92	91	90	88	90	88	93	+5	86	81	77	78	79	+1	80
Ledige tider når man ønsker det	84	83	88	93	93	80	88	+8	81	71	69	69	72	+3	79
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	94	87	86	87	73	82	81	-1	78	89	86	89	91	+2	83
Afstandsmarkeringerne er gode	79	74	76	77	77	71	72	+1	73	85	83	83	84	+1	80
Infotavlerne på teestederne er gode	92	90	90	90	91	90	93	+3	79						
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	87	91	83	81	86	90	90	0	78						
Toiletforholdene på banen er gode	87	81	88	81	84	63	72	+9	78	82	79	77	77	0	72
Baneservice gav bedre oplevelse af runden	96	93	93						91						

Træningsfaciliteter

	90	92	93	87	91	87	88	+1	81	85	85	85	87	+2	80
Forholdene på driving range var gode	90	92	94	89	92	87	88	+1	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	94	92	86	91	95	89	-6	82						
Tilfredshed med træningsbane										82	82	83	83	0	77
Mål at slå efter på driving range										81	80	81	83	+2	79
Måtterne på driving range										82	80	82	83	+1	75
Boldene på driving range										88	88	87	88	+1	81
Indspilsgreenen										89	89	88	90	+2	80
Puttinggreenen										89	91	90	92	+2	85

ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



SKAL

- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticid-belastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjte-certifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



BØR

- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turf-grass.dk.



EN GOD IDÉ

- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfon-den STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®