

# Træningsrapport

Esbjerg Golfklub  
Maj 2019



# Om rapporten

## SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	345	58	17%	15%
Medlemsundersøgelsen	463	165	36%	34%

## SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

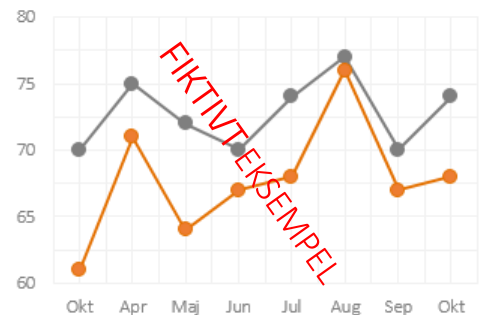
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 <sup>+2</sup>

BENCHMARK  
74  
HØJ: 81  
LAV: 52



## GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

*Gæsteundersøgelsen*, som gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

*Medlemsundersøgelsen*, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

*Undersøgelse blandt nye medlemmer*: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

# Et hurtigt blik på resultaterne

## AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### MEDLEMMER

**86** ▲  
+4

### BENCHMARK

**67** HØJ: 90  
LAV: 32

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	96
2	Træneren er opmærksom og serviceminded	96
3	Træneren er teknisk dygtig	96
4	Træneren forbedrer mit golfspil	93
5	Træneren har godt og varieret træningstilbud	93
6	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	95
7	Service og betjening i proshoppen	93
8	Puttinggreenen	93

## BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

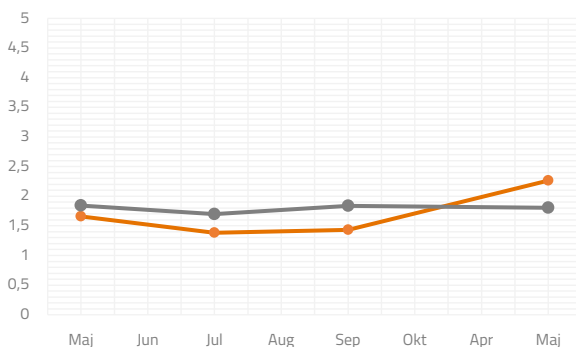
Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING	
1	Ingen data
2	
3	
4	
5	

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING	
1	Træneren har godt og varieret træningstilbud +3
2	Træneren er pædagogisk og spændende underviser +3
3	Træneren er opmærksom og serviceminded +3
4	Puttinggreenen +2
5	Prisniveau i proshoppen +2

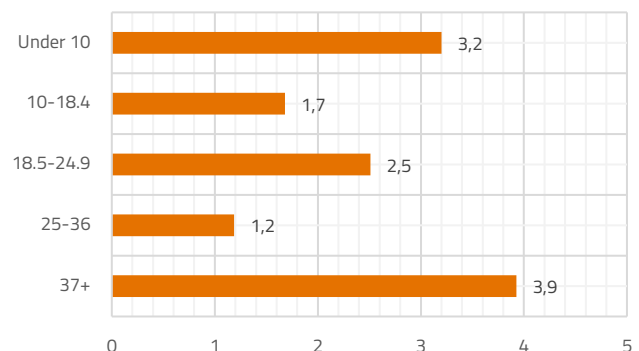
## GENNEMSNITLIG ANTAL TRÆNINGSLÆKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP

Alle svar år til dato



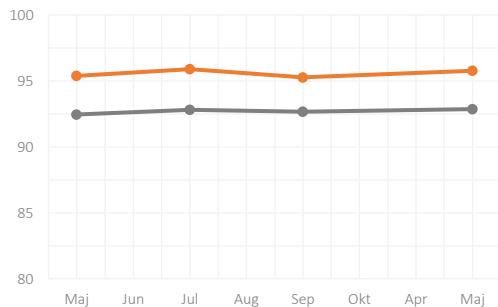
# MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

**96** ▲  
+1



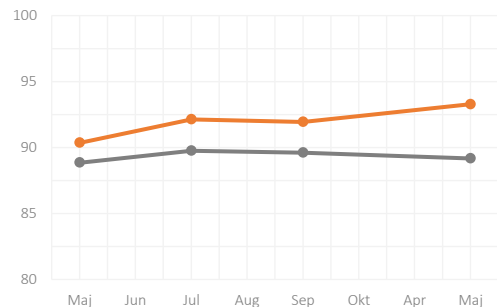
BENCHMARK

**93** HØJ: 97  
LAV: 88

TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

**93** ▲  
+1



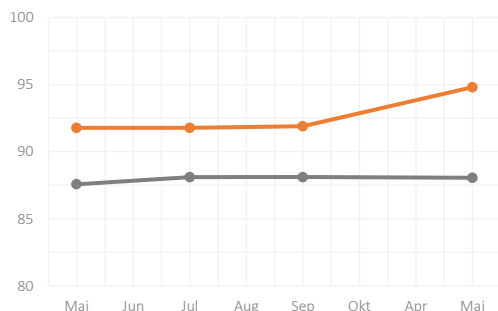
BENCHMARK

**89** HØJ: 94  
LAV: 82

TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

**95** ▲  
+3



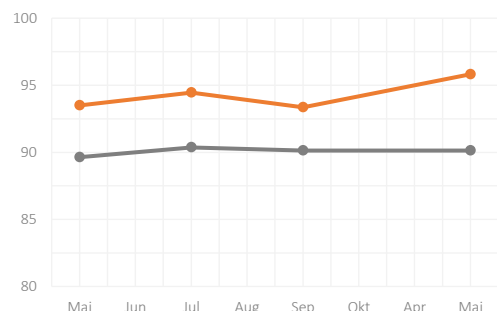
BENCHMARK

**88** HØJ: 96  
LAV: 76

TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

**96** ▲  
+3



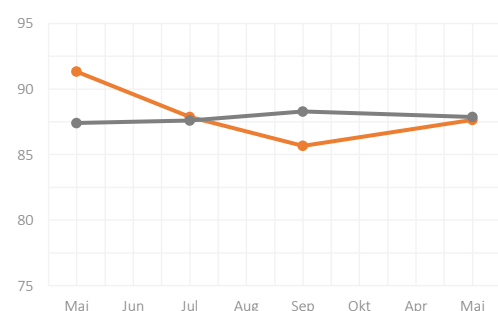
BENCHMARK

**90** HØJ: 96  
LAV: 80

TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

**88** ▲  
+2



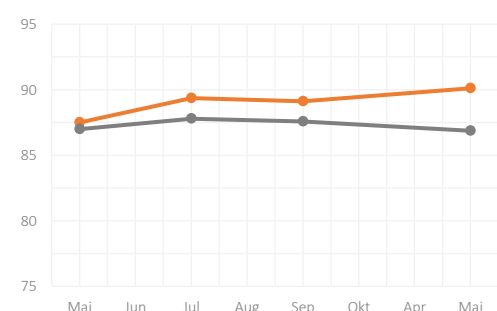
BENCHMARK

**88** HØJ: 95  
LAV: 78

RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

**90** ▲  
+1



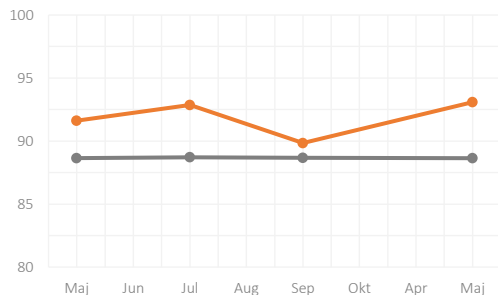
BENCHMARK

**87** HØJ: 96  
LAV: 77

TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

**93** ▲  
+3



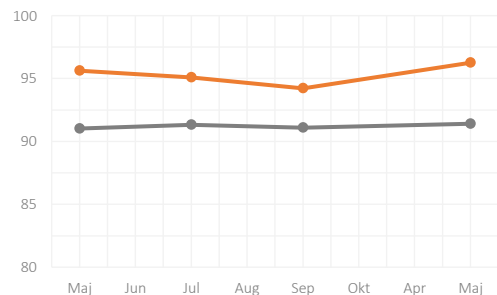
BENCHMARK

**89** HØJ: 95  
LAV: 80

TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

**96** ▲  
+2



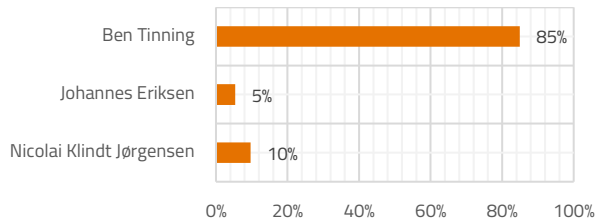
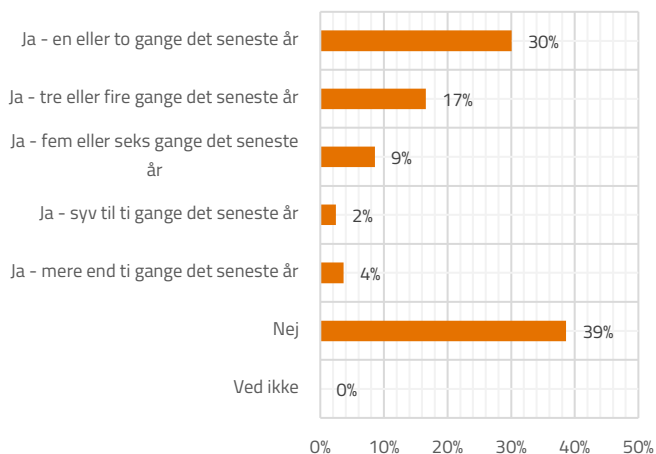
BENCHMARK

**91** HØJ: 97  
LAV: 83

# MEDLEMMER

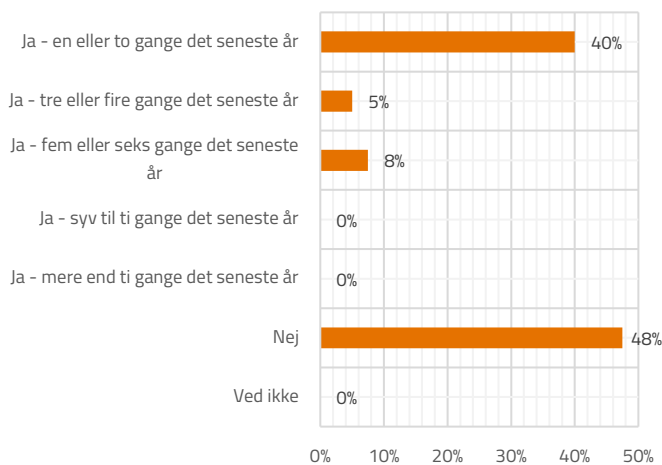
## - Træningsdeltagelse

### BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

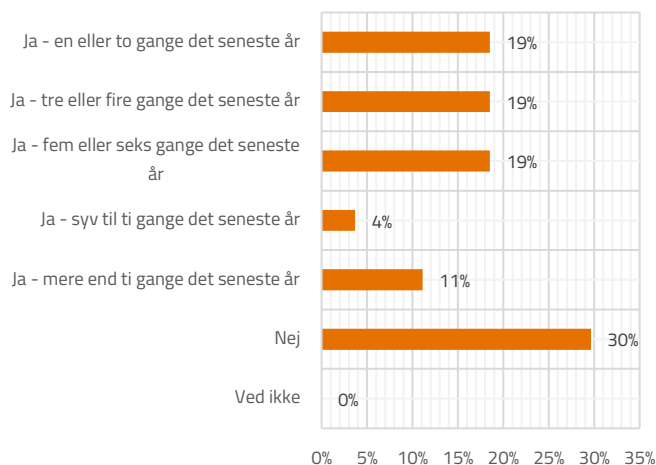


### MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### HCP FRA 25-36



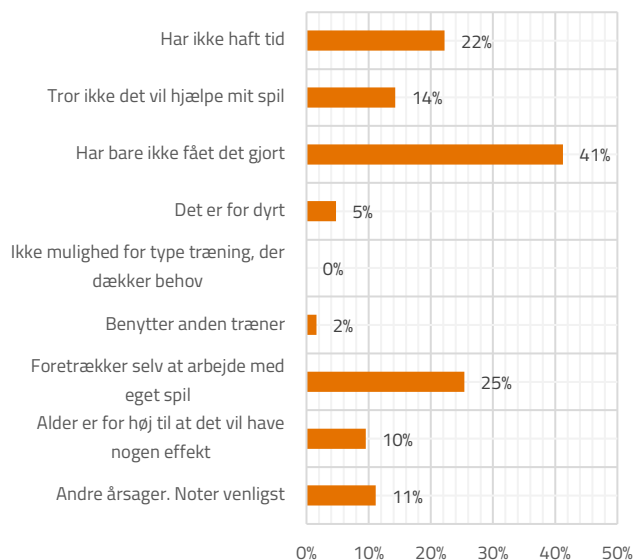
#### HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



# MEDLEMMER

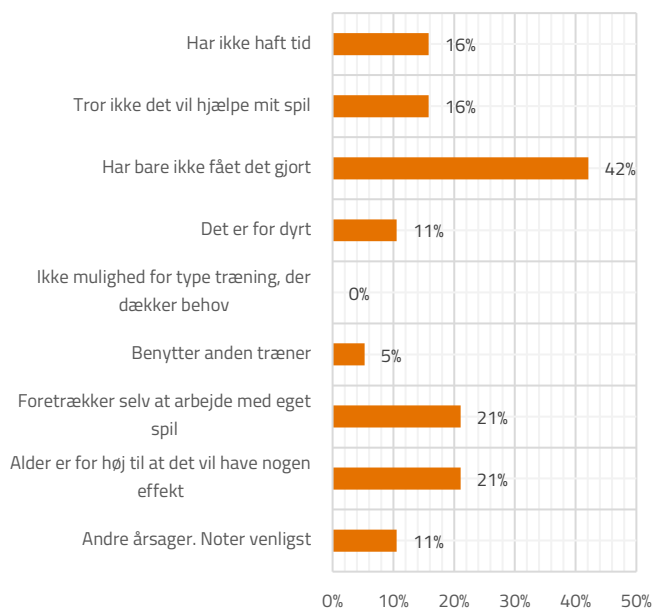
## - Årsager til ikke at benytte træner

### ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

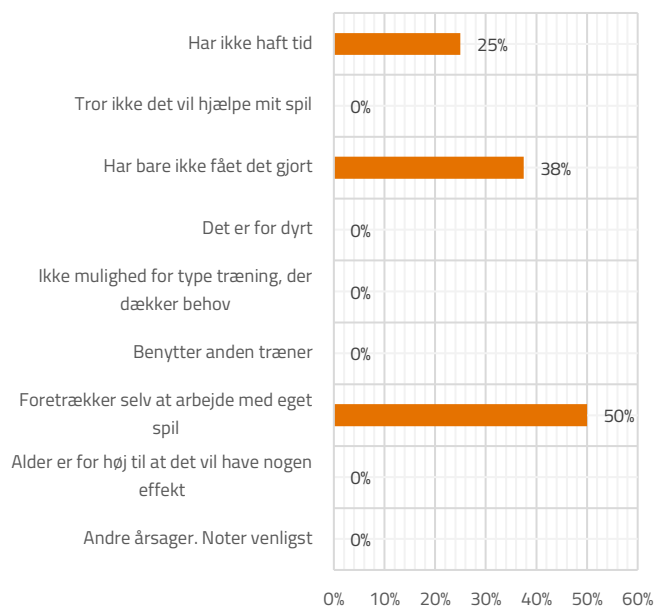


### MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### HCP FRA 25-36



#### HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



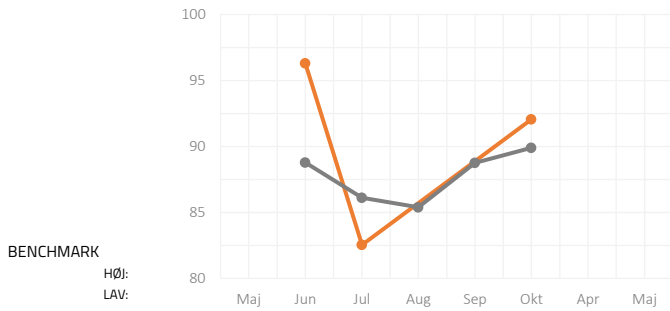
# NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

## - Oplevelse af træning

### NYE MEDLEMMER

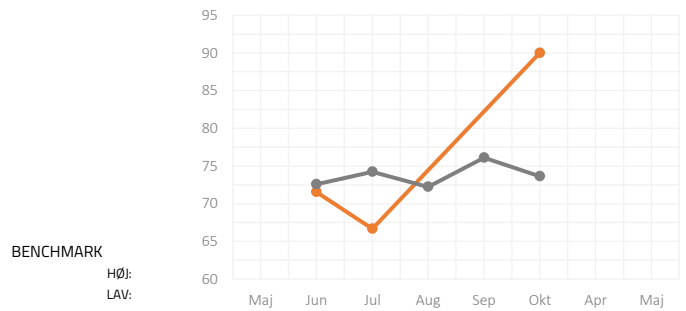
#### TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

##### NYE MEDLEMMER



#### UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

##### NYE MEDLEMMER

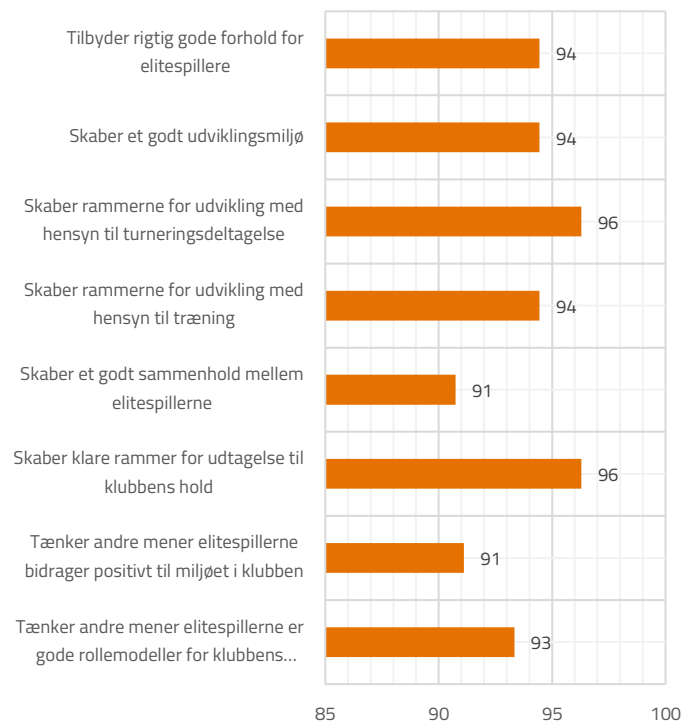


### JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### JUNIOR



#### ELITE



# GÆSTER

## - Træningsfaciliteter

### TRÆNINGSFACILITETER

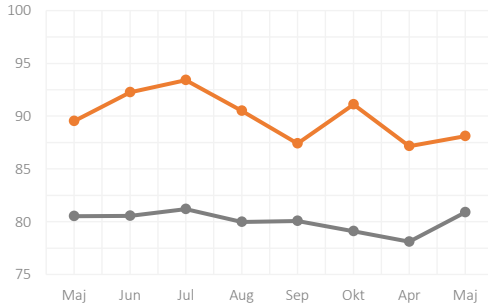
### FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

#### GÆSTER

**88** ▲ +1

#### BENCHMARK

**81** HØJ: 88  
LAV: 70

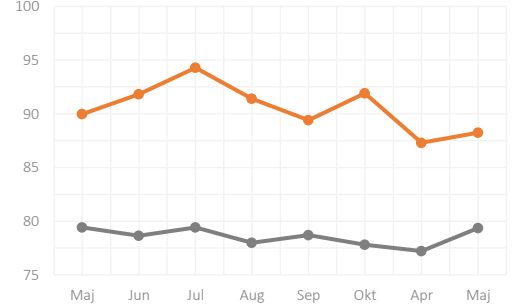


#### GÆSTER

**88** ▲ +1

#### BENCHMARK

**79** HØJ: 89  
LAV: 65



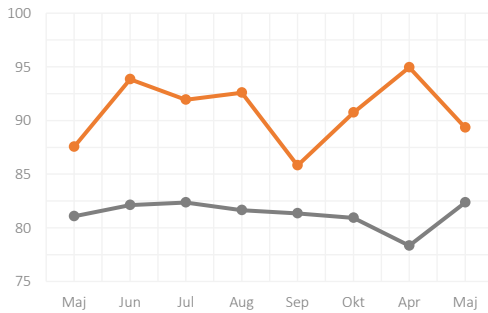
### ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) VAR GODE

#### GÆSTER

**89** ▼ -6

#### BENCHMARK

**82** HØJ: 90  
LAV: 70

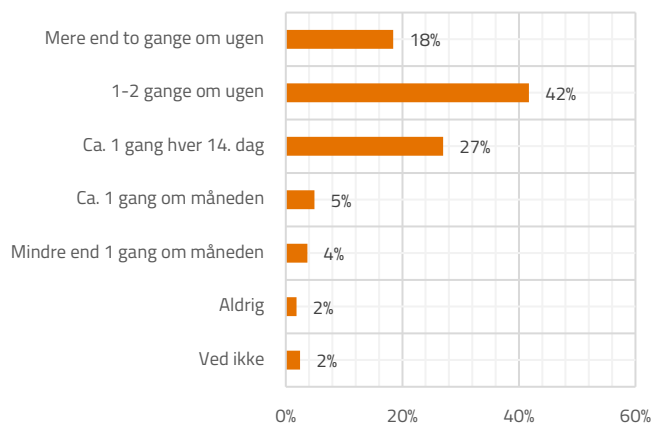




# MEDLEMMER

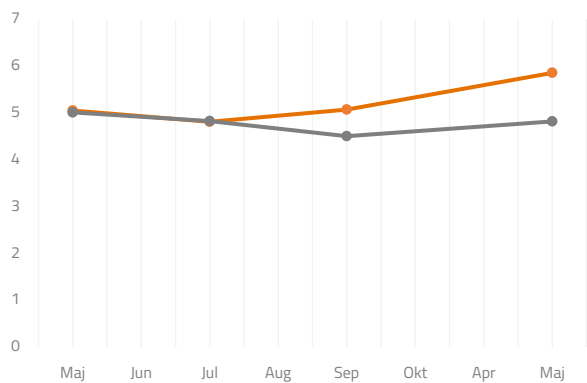
## - Benyttelse af træningsfaciliteter

### BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



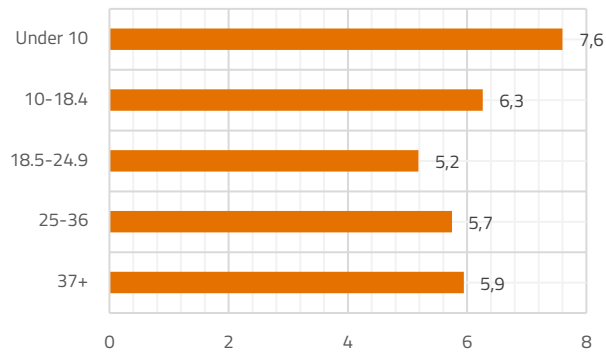
### GENNEMSNITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr. medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



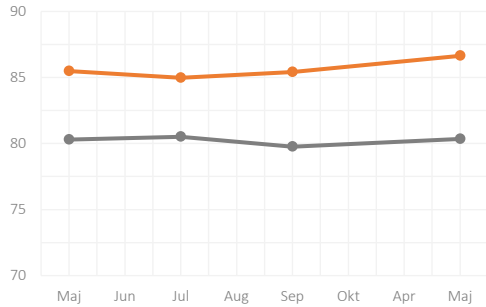
# MEDLEMMER

## - Træningsfaciliteter

### TRÆNINGSFACILITETER

#### MEDLEMMER

**87** ▲  
+2



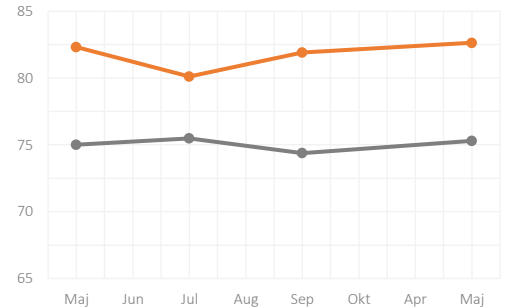
#### BENCHMARK

**80** HØJ: 87  
LAV: 71

### MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

#### MEDLEMMER

**83** ▲  
+1



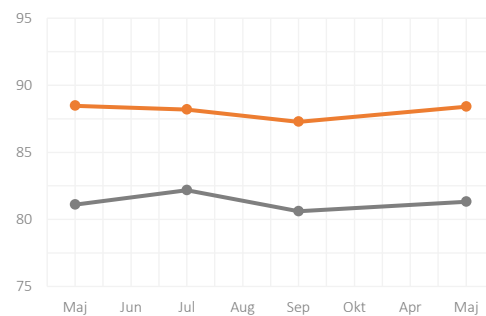
#### BENCHMARK

**75** HØJ: 86  
LAV: 59

### BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

#### MEDLEMMER

**88** ▲  
+1



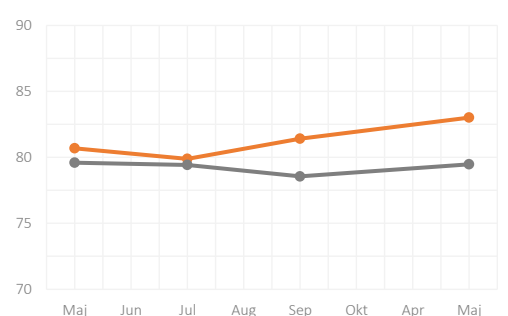
#### BENCHMARK

**81** HØJ: 90  
LAV: 70

### MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

#### MEDLEMMER

**83** ▲  
+2



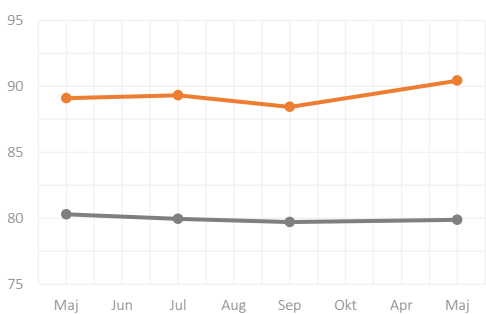
#### BENCHMARK

**79** HØJ: 88  
LAV: 68

### INDSPILSGREENEN

#### MEDLEMMER

**90** ▲  
+2



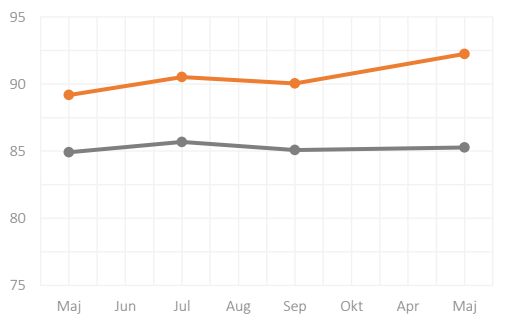
#### BENCHMARK

**80** HØJ: 88  
LAV: 67

### PUTTINGGREENEN

#### MEDLEMMER

**92** ▲  
+2



#### BENCHMARK

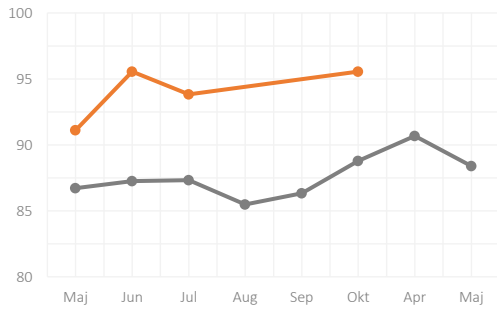
**85** HØJ: 92  
LAV: 75

# PROSHOP

## - Oplevelse gæster og medlemmer

### PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

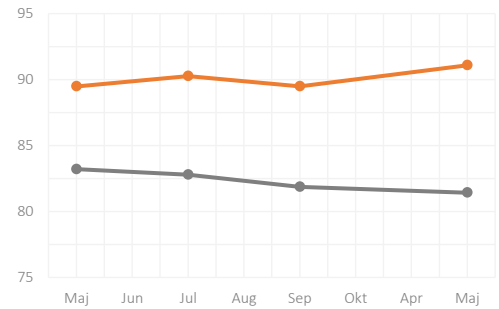
#### GÆSTER



#### MEDLEMMER

**91** ▲ +2

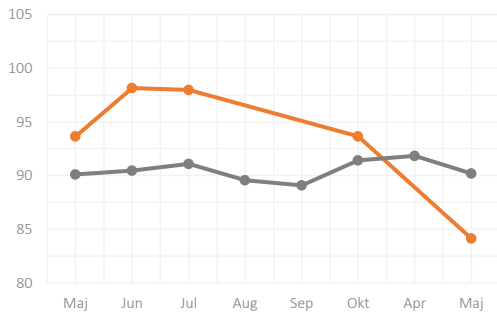
BENCHMARK **81** HØJ: 91 LAV: 56



### SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

#### GÆSTER

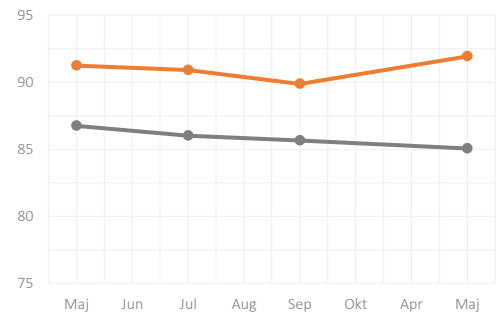
**84**



#### MEDLEMMER

**92** ▲ +2

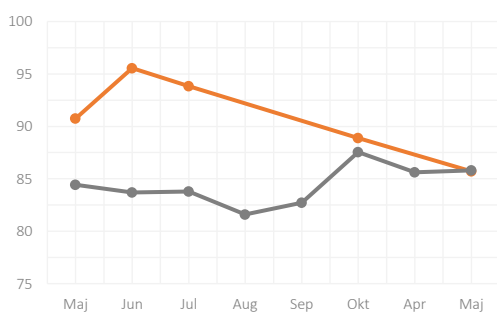
BENCHMARK **85** HØJ: 94 LAV: 60



### UDVALGET I PROSHOPPEN

#### GÆSTER

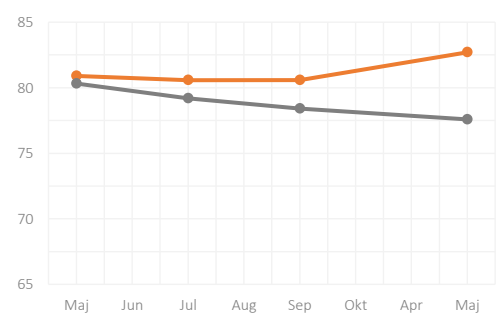
**86**



#### MEDLEMMER

**83** ▲ +2

BENCHMARK **78** HØJ: 89 LAV: 49



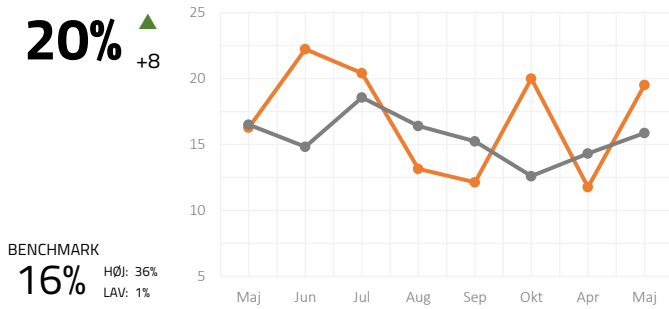
# PROSHOP

## - Benyttelse og årsager

### ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

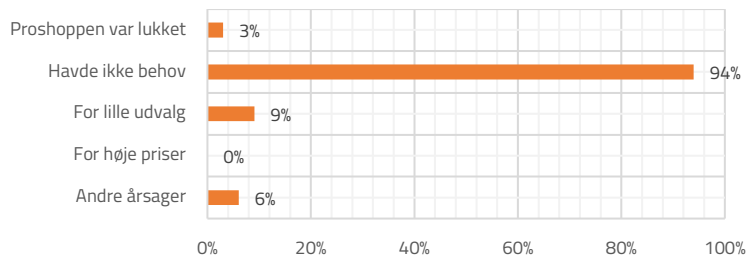
#### BENYTTET PROSHOPPEN

##### GÆSTER

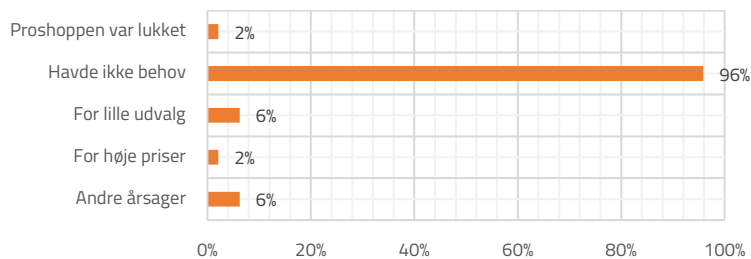


### ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

#### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - MAJ MÅNED



#### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



# MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER								MEDLEMMER							
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Antal svar	43	27	49	38	33	35	17	41			164	170	198	165		
Svarprocent	23%	18%	22%	19%	21%	26%	12%	20%			36%	36%	39%	36%		
Ambassadørscore - Træner											75	78	82	86	+4	67
<b>Træning</b>																
Træneren er teknisk dygtig											95	96	95	96	+1	93
Træneren forbedrer mit golfspil											90	92	92	93	+1	89
Træneren er pædagogisk og spændende underviser											92	92	92	95	+3	88
Træneren er opmærksom og serviceminded											94	94	93	96	+3	90
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren											91	88	86	88	+2	88
Rimeligt prisniveau hos træneren											87	89	89	90	+1	87
Træneren har godt og varieret træningstilbud											92	93	90	93	+3	89
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben											96	95	94	96	+2	91

# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER									MEDLEMMER						
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
<b>Træningsfaciliteter</b>																
Træningsfaciliteter	90	92	93	91	87	91	87	88	+1	81	85	85	85	87	+2	80
Forholdene på driving range var gode	90	92	94	91	89	92	87	88	+1	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	94	92	93	86	91	95	89	-6	82						
Tilfredshed med træningsbane											82	82	83	83	0	77
Måtterne på driving range											82	80	82	83	+1	75
Boldene på driving range											88	88	87	88	+1	81
Mål at slå efter på driving range											81	80	81	83	+2	79
Indspilsgreenen											89	89	88	90	+2	80
Puttinggreenen											89	91	90	92	+2	85
<b>Proshop</b>																
Proshoppens åbningstider	91	96	94			96				88	89	90	89	91	+2	81
Service og betjening i proshoppen	94	98	98			94		84		90	91	91	90	92	+2	85
Udvalget i proshoppen	91	96	94			89		86		86	81	81	81	83	+2	78
Benyttede proshoppen	16%	22%	20%	13%	12%	20%	12%	20%	+8	16%						

## ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.



# **GOLFSPILLEREN** I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE  
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

**RAW MILK®**