

Fokus på bane og anlæg

Esbjerg Golfklub
Juli 2019



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	778	162	21%	18%
Medlemsundersøgelsen	948	325	34%	35%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

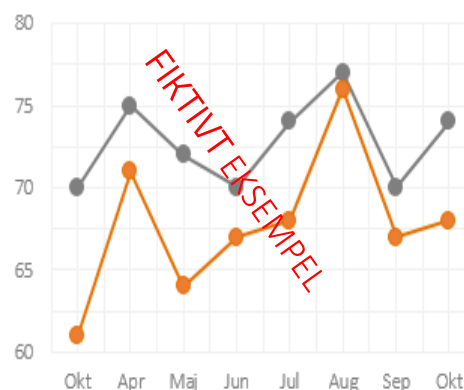
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i denne måned: Medlemmer (160) / Gæster (56)

AMBASSADØRSORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20.

GÆSTER

73

▲
+16

BENCHMARK

43

HØJ: 76
LAV: -2

MEDLEMMER

77

▲
+4

BENCHMARK

52

HØJ: 78
LAV: 19

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	86
2	Afstandsmarkeringerne er gode	77
3	Infotavlerne på teestederne er gode	89
4	Banen er flot og velholdt	92
5	Banen er varieret og spændende	89

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Puttinggreenen	89
2	Banen er varieret og spændende	89
3	Boldene på driving range	89
4	Der er et godt flow på banen	80
5	Indspilsgreenen	88

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i denne måned.

LAVESTE VURDERING

1	Afstandsmarkeringerne er gode	77
2	Ledetid efter bolde	78
3	Toiletforholdene på banen er gode	79
4	Bunkers er godt vedligeholdt	80
5	Greens har passende hastighed	83

HØJESTE VURDERING

1	Banen er flot og velholdt	92
2	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	92
3	Forholdene på driving range var gode	90
4	Fairways er gode	89
5	Greens er ensartede	89

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Toiletforholdene på banen er gode	-4
2	Der er et godt flow på banen	-3
3	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	-2
4	Greens er jævne	-2
5	Afstandsmarkeringerne er gode	-1

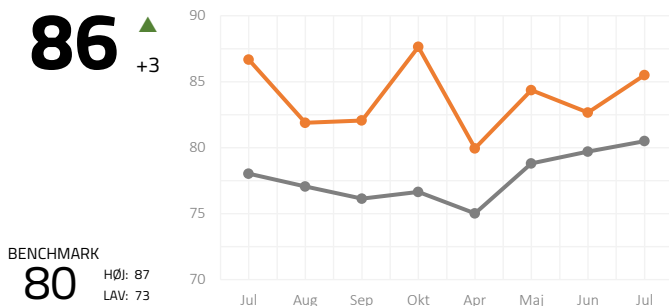
STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

1	Ledige tider når man ønsker det	+14
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	+9
3	Ledetid efter bolde	+4
4	Forholdene på driving range var gode	+4
5	Greens er ensartede	+3

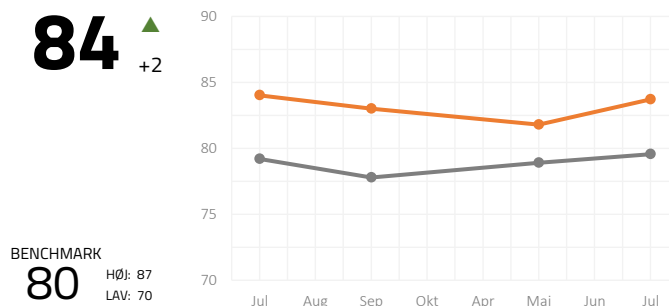
Banen 1/5

BANEN

GÆSTER

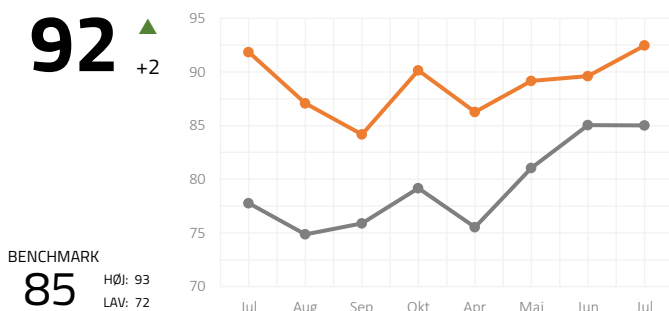


MEDLEMMER

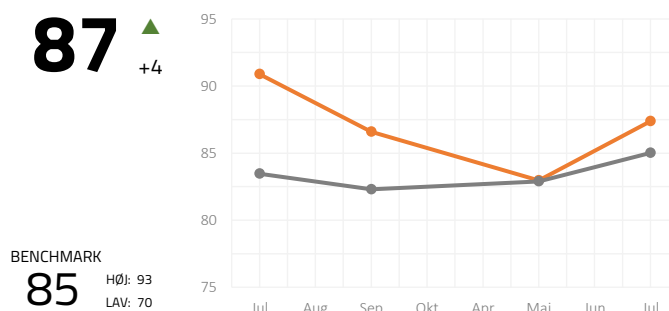


BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

GÆSTER

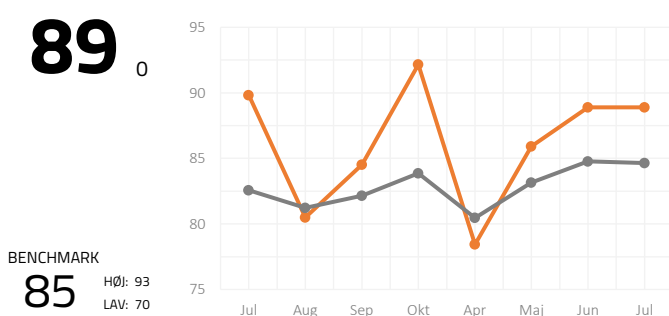


MEDLEMMER

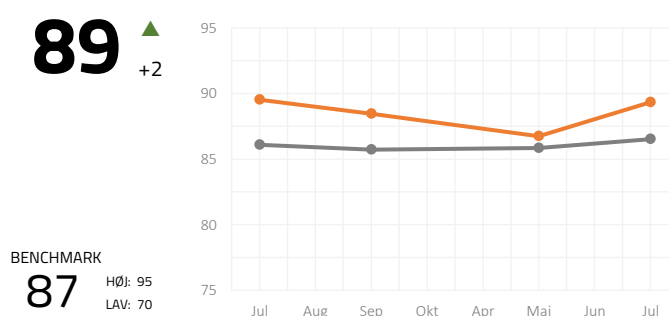


BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

GÆSTER

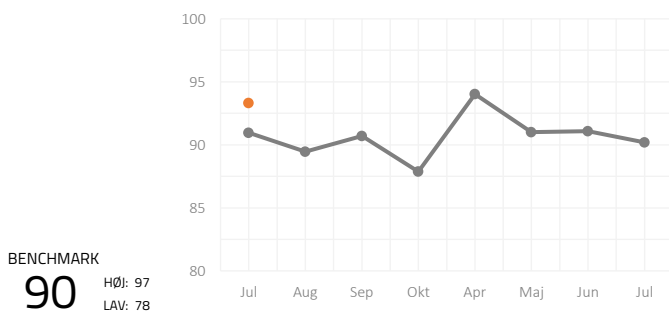


MEDLEMMER



BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

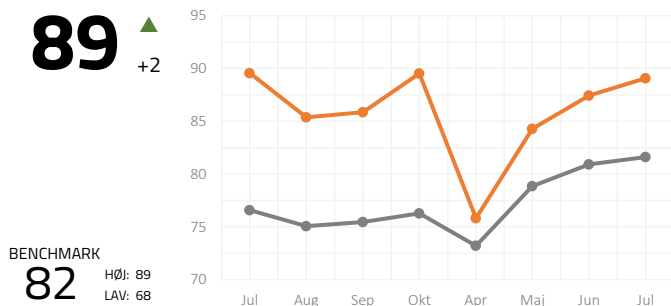
GÆSTER



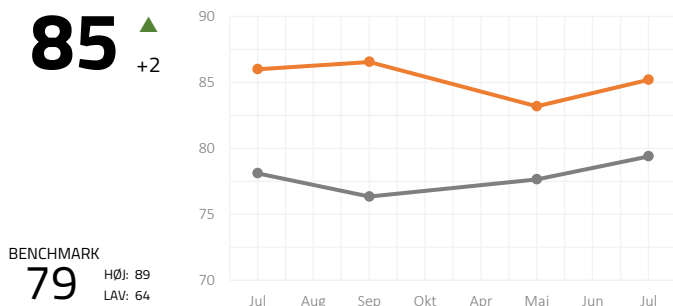
Banen 2/5

TEESTEDER ER GODE

GÆSTER

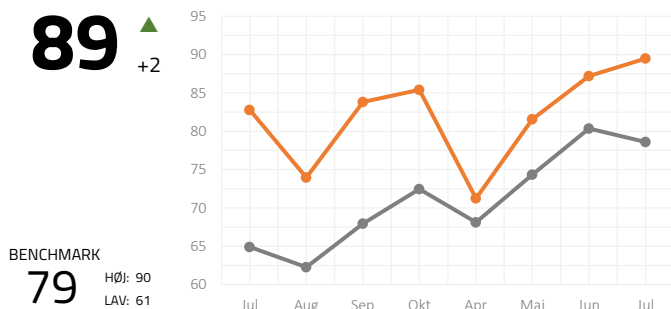


MEDLEMMER

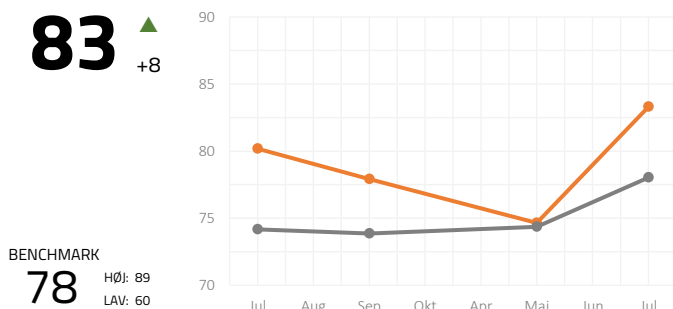


FAIRWAYS ER GODE

GÆSTER

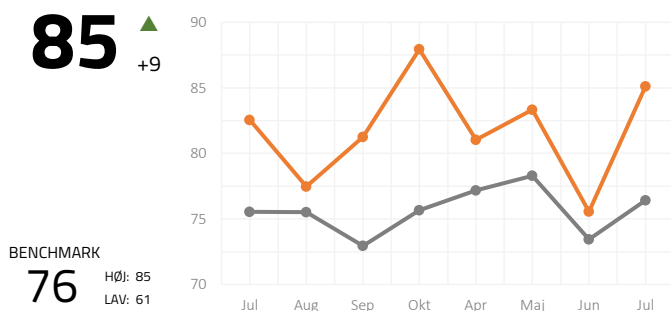


MEDLEMMER

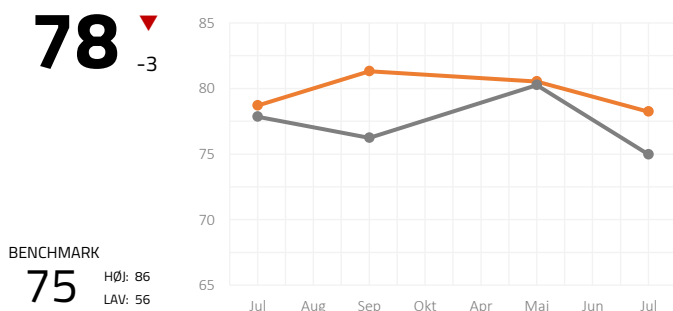


ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

GÆSTER

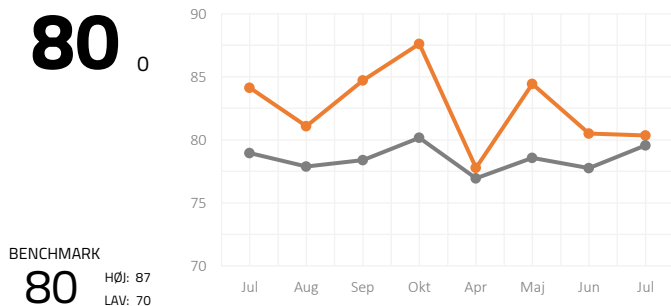


MEDLEMMER

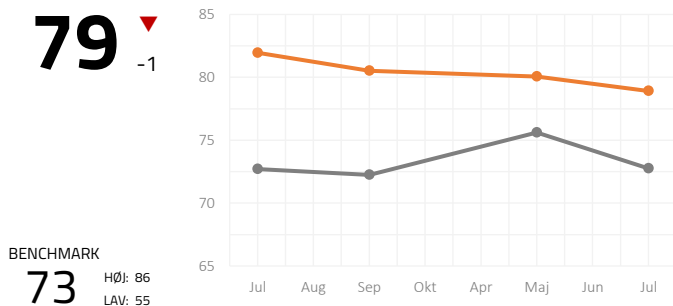


BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOLDT

GÆSTER



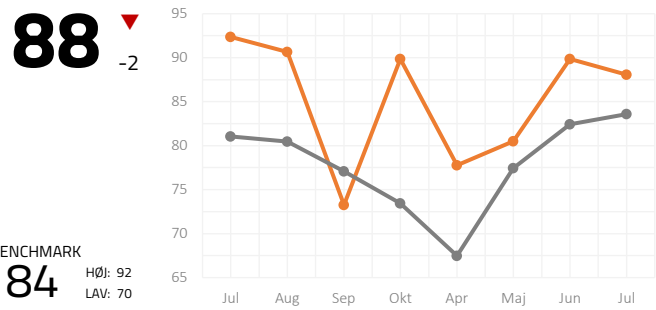
MEDLEMMER



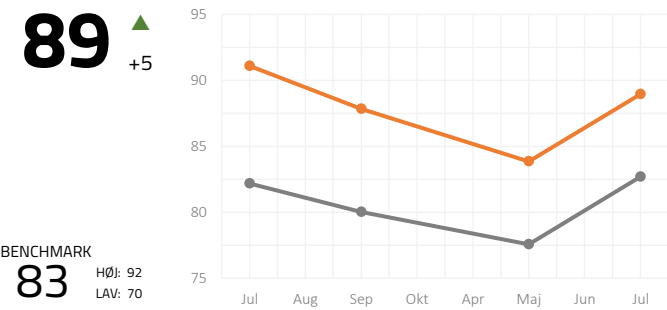
Banen 3/5

GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

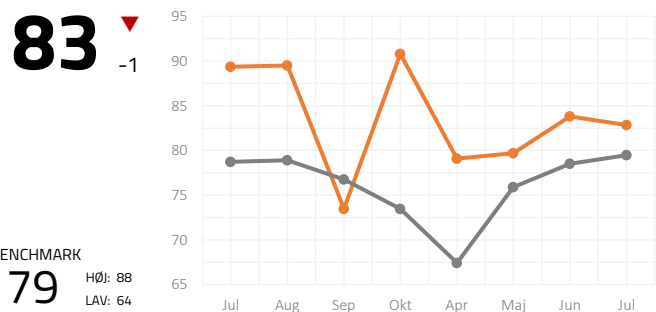


MEDLEMMER

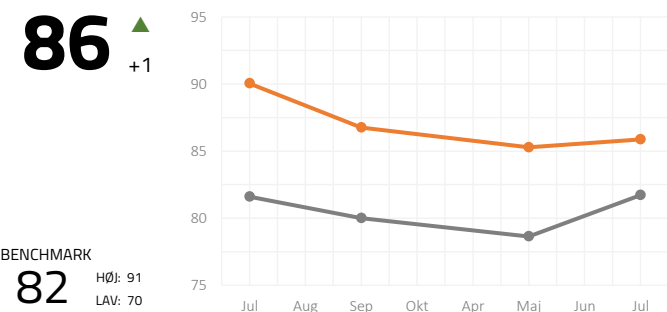


GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

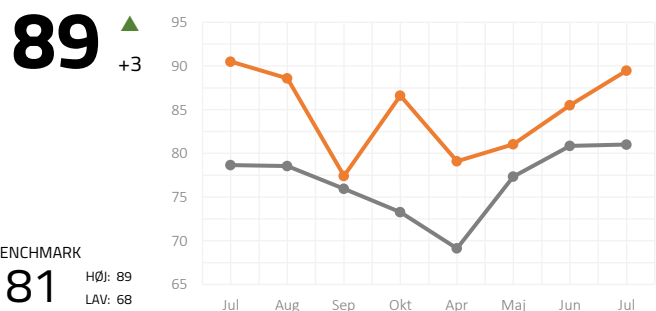


MEDLEMMER

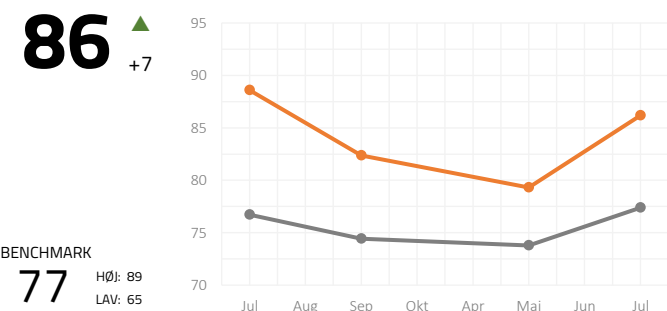


GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER



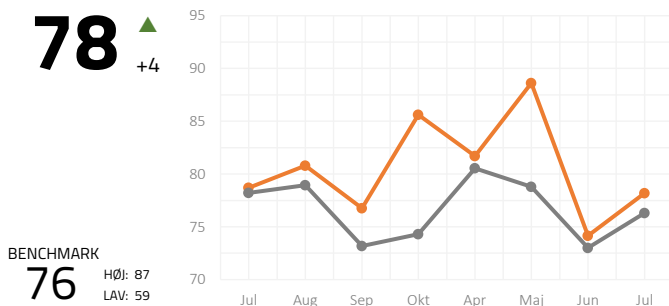
MEDLEMMER



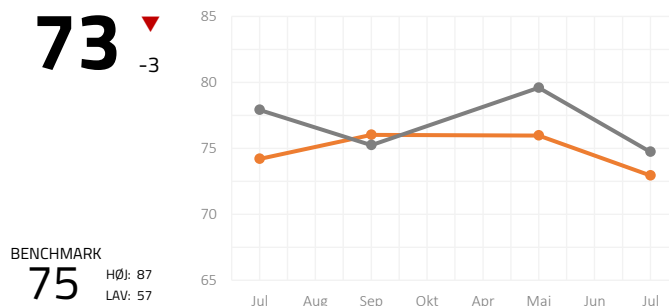
Banen 4/5

LEDETID EFTER BOLDE

GÆSTER

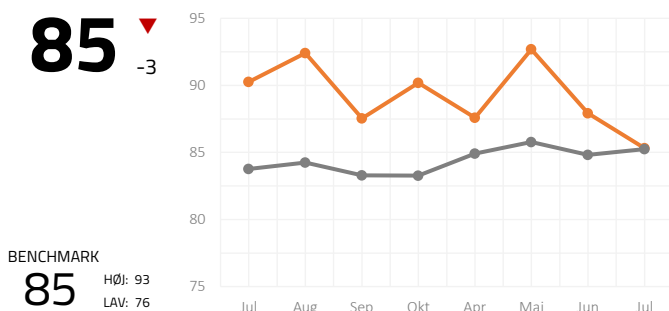


MEDLEMMER

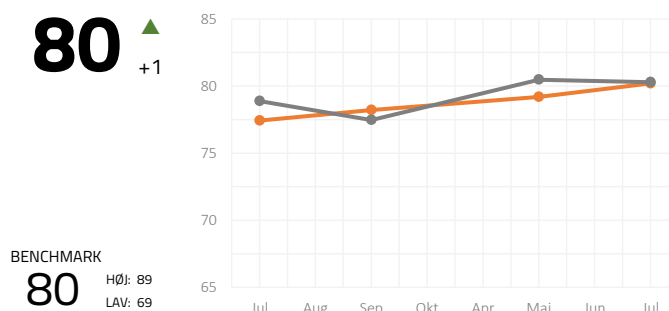


DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

GÆSTER

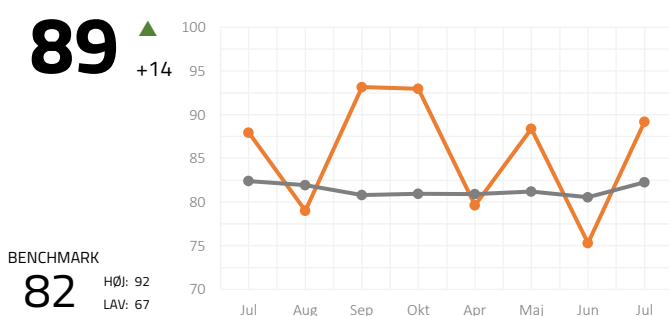


MEDLEMMER

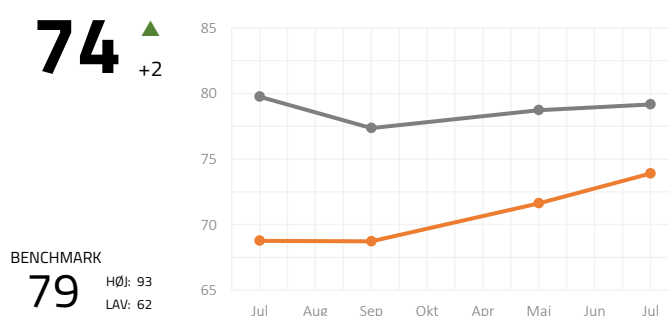


LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

GÆSTER

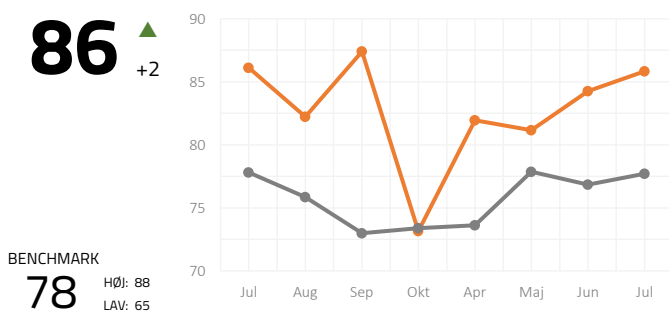


MEDLEMMER

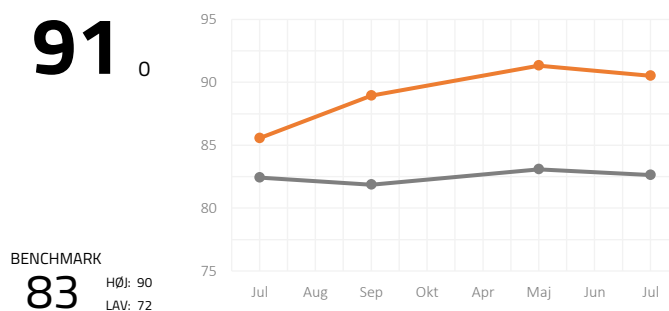


INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

GÆSTER



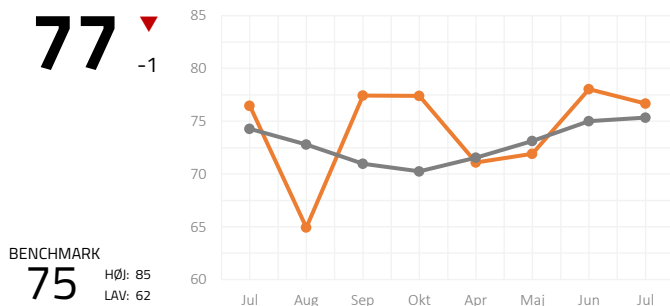
MEDLEMMER



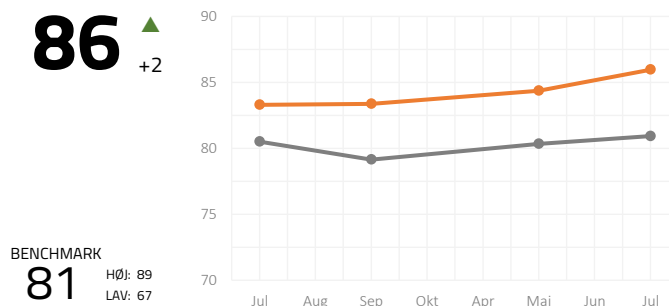
Banen 5/5

AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

GÆSTER

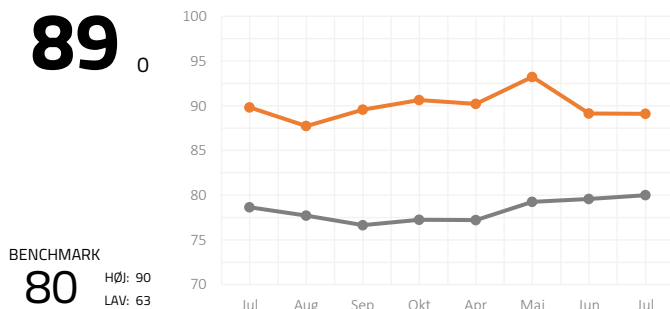


MEDLEMMER



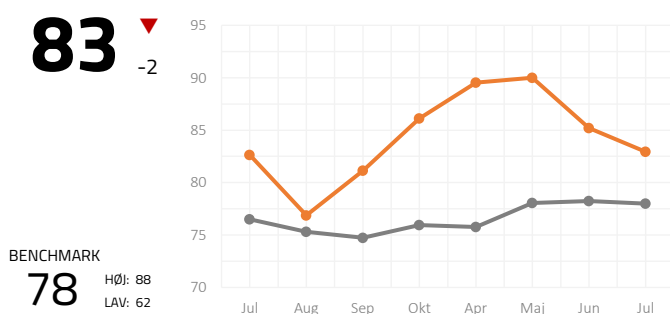
INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

GÆSTER



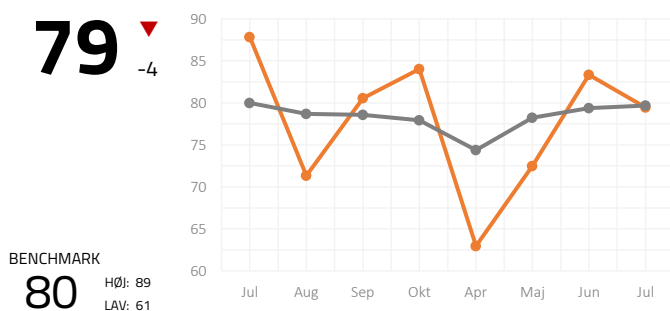
SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

GÆSTER

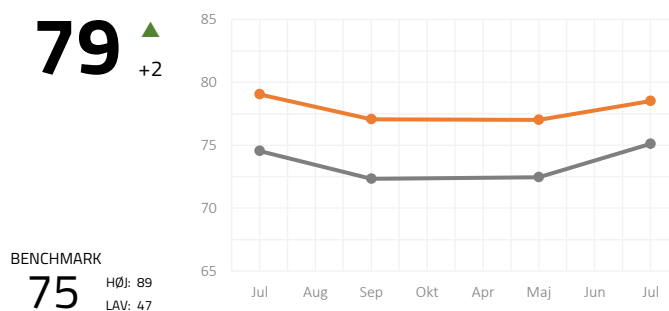


TOILETFORHOLDENE PÅ BANEN ER GODE

GÆSTER



MEDLEMMER

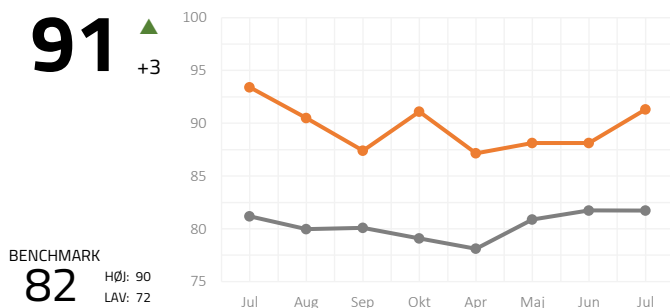


Træningsfaciliteter

- Gæster

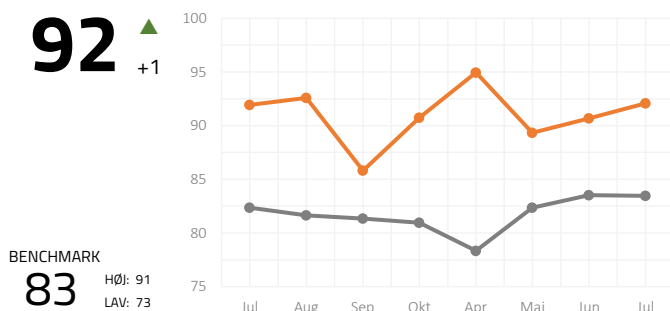
TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER



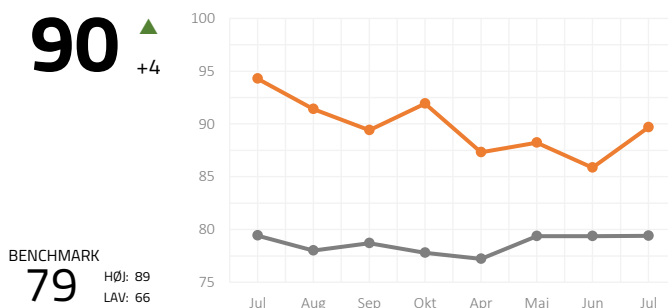
ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

GÆSTER



FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER



Træningsfaciliteter

- Medlemmer

TRÆNINGSFACILITETER

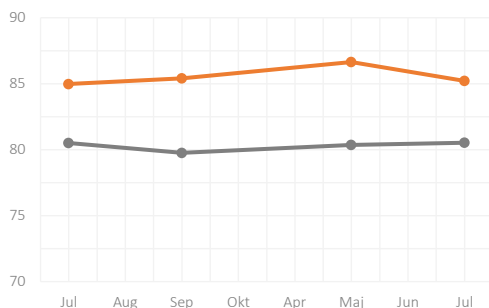
MEDLEMMER

85 ▼
-2

BENCHMARK

81

HØJ: 87
LAV: 72



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

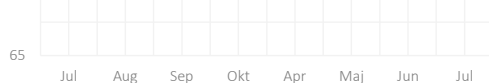
MEDLEMMER

82 ▼
-1

BENCHMARK

75

HØJ: 86
LAV: 60



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

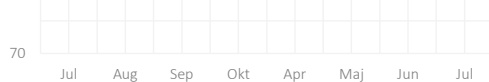
MEDLEMMER

83 0

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 69



PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

89 ▼
-3

BENCHMARK

86

HØJ: 92
LAV: 77



TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

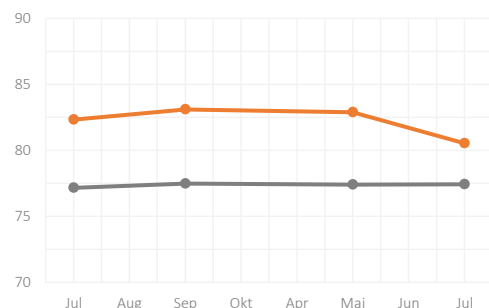
MEDLEMMER

81 ▼
-2

BENCHMARK

77

HØJ: 92
LAV: 44



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

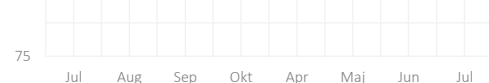
MEDLEMMER

89 ▲
+1

BENCHMARK

82

HØJ: 89
LAV: 74



INDSPILSGREENEN

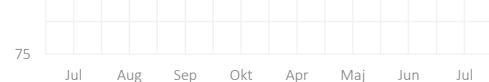
MEDLEMMER

88 ▼
-2

BENCHMARK

81

HØJ: 89
LAV: 69



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

	Jul	Aug	Sep	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM
Antal svar	49	38	33	17	41	47	56		
Svarprocent	22	19	21	12	20	24	24		

MEDLEMMER

	Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
	170	198	165	160		
	36	39	36	33		

Banen

	87	82	82	80	84	83	86	+3	80	84	83	82	84	+2	80
Banen er flot og velholdt	92	87	84	86	89	90	92	+2	85	91	87	83	87	+4	85
Banen er varieret og spændende	90	80	85	78	86	89	89	0	85	90	88	87	89	+2	87
Teesteder er gode	90	85	86	76	84	87	89	+2	82	86	87	83	85	+2	79
Fairways er gode	83	74	84	71	82	87	89	+2	79	80	78	75	83	+8	78
Rough har tilpas sværhedsgrad	83	77	81	81	83	76	85	+9	76	79	81	81	78	-3	75
Bunkers er godt vedligeholdt	84	81	85	78	84	80	80	0	80	82	81	80	79	-1	73
Greens er jævne	92	91	73	78	80	90	88	-2	84	91	88	84	89	+5	83
Greens har passende hastighed	89	89	73	79	80	84	83	-1	79	90	87	85	86	+1	82
Greens er ensartede	91	89	77	79	81	86	89	+3	81	89	82	79	86	+7	77
Ledetid efter bolde	79	81	77	82	89	74	78	+4	76	74	76	76	73	-3	75
Der er et godt flow på banen	90	92	88	88	93	88	85	-3	85	77	78	79	80	+1	80
Ledige tider når man ønsker det	88	79	93	80	88	75	89	+14	82	69	69	72	74	+2	79
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	86	82	87	82	81	84	86	+2	78	86	89	91	91	0	83
Afstandsmarkeringerne er gode	76	65	77	71	72	78	77	-1	75	83	83	84	86	+2	81
Infotavlerne på teestederne er gode	90	88	90	90	93	89	89	0	80						
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	83	77	81	90	90	85	83	-2	78						
Toiletforholdene på banen er gode	88	71	81	63	72	83	79	-4	80	79	77	77	79	+2	75
Baneservice gav bedre oplevelse af runden	93								90						

Træningsfaciliteter

	93	91	87	87	88	88	91	+3	82	85	85	87	85	-2	81
Forholdene på driving range var gode	94	91	89	87	88	86	90	+4	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	92	93	86	95	89	91	92	+1	83						
Tilfredshed med træningsbane										82	83	83	81	-2	77
Mål at slå efter på driving range										80	81	83	83	0	79
Måtterne på driving range										80	82	83	82	-1	75
Boldene på driving range										88	87	88	89	+1	82
Indspilsgreenen										89	88	90	88	-2	81
Puttinggreenen										91	90	92	89	-3	86

ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticid-belastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjte-certifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turfgrass.dk.



- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfon-den STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®