

# Bestyrelses- og managerrapport

Esbjerg Golfklub  
Juli 2019



# Om rapporten

## SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	778	162	21%	18%
Medlemsundersøgelsen	948	325	34%	35%

## SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

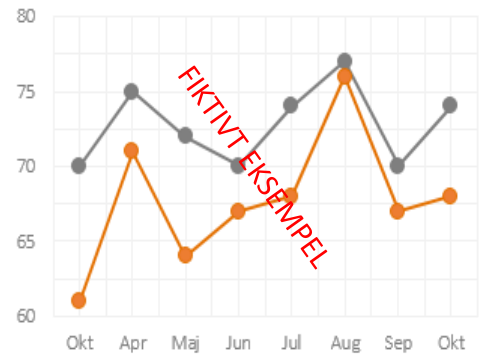
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 <sup>+2</sup>

BENCHMARK  
74  
HØJ: 81  
LAV: 52



## GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra de fire undersøgelser i Golfspilleren i Centrum:

**Gæsteundersøgelsen:** Gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

**Medlemsundersøgelsen:** Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

**Undersøgelse blandt nye medlemmer:** Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

**Undersøgelse blandt udmeldte:** Gennemføres løbende. Alle udmeldte modtager ca. 2-4 uger efter registreret udmeldelsesdato invitation til deltagelse. Der sendes ikke ud til udmeldte registreret som "Slettet medlem".

# Et hurtigt blik på resultaterne

## MEDLEMMER

### AMBASSADØRSKORE

Til højre ses medlemmernes ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### MEDLEMMER

# 77

▲  
+4

### BENCHMARK

# 52

HØJ: 78  
LAV: 19

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Den daglige ledelse gør et godt stykke arbejde	91
2	Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde	88
3	Sammenlignet med andre klubber er priserne rimelige	80
4	Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	92
5	Klubben informerer i tilstrækkelig grad om forhold, der er	87
6	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	91
7	Banen er varieret og spændende	89
8	Medlemskaber dækker behov	89

## TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som medlemmerne har vurderet højest og lavest i denne måned.

### LAVESTE VURDERING

1	Godt informeret om klubberne i klubben	52
2	Nemt at komme med i en klub i klubben	60
3	Antallet af klubber i klubben er passende	67
4	Prisniveauet i restauranten er rimeligt	71
5	Ledetid efter bolde	73

### HØJESTE VURDERING

1	Træneren er teknisk dygtig	95
2	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	94
3	Træneren er opmærksom og serviceminded	94
4	Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	92
5	Træneren har godt og varieret træningstilbud	91

## BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

### STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Gode sociale arrangementer i klubben	-7
2	Godt informeret om klubberne i klubben	-7
3	Godt informeret om turneringerne i klubben	-6
4	Turneringsudbuddet dækker behov	-6
5	Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer med	-6

### STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

1	Fairways er gode	+8
2	Greens er ensartede	+7
3	Greens er jævne	+5
4	Banen er flot og velholdt	+4
5	Banen er varieret og spændende	+2

# Et hurtigt blik på resultaterne

## GÆSTER

### AMBASSADØRSKORE

Til højre ses jeres gæsters ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af gæsternes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### GÆSTER

# 73

▲  
+16

### BENCHMARK

# 43

HØJ: 76  
LAV: -2

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Som greenfee spiller føler man sig velkommen	95
2	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	86
3	Nem og hurtig indskrivning inden runden	96
4	Sammenlignet med andre klubber er priserne rimelige	79
5	Hyggelig atmosfære i klubben	90
6	Afstandsmarkeringerne er gode	77
7	Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	96
8	Rent og pænt i klubben	92

### TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som jeres gæster har vurderet højest og lavest i denne måned.

LAVESTE VURDERING		
1	Madens kvalitet	75
2	Afstandsmarkeringerne er gode	77
3	Ledetid efter bolde	78
4	Sammenlignet med andre klubber er priserne rimelige	79
5	Toiletforholdene på banen er gode	79

HØJESTE VURDERING		
1	Service og betjening i proshoppen	97
2	Nem og hurtig indskrivning inden runden	96
3	Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	96
4	Som greenfee spiller føler man sig velkommen	95
5	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	94

### BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt jeres gæster har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING		
1	Madens kvalitet	-13
2	Prisniveauet i restauranten er rimeligt	-6
3	Restauranten lever op til forventningerne	-6
4	Udbuddet af mad- og drikkevarer	-5
5	Betjening og service i restauranten	-4

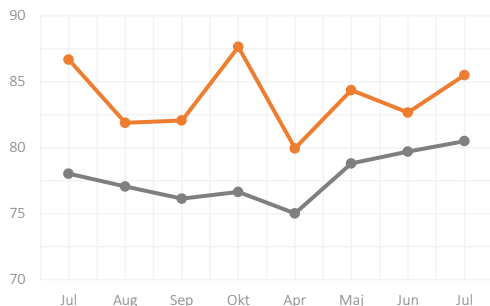
STØRSTE POSITIVE UDVIKLING		
1	Ledige tider når man ønsker det	+14
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	+9
3	Nem og hurtig indskrivning inden runden	+6
4	Som greenfee spiller føler man sig velkommen	+5
5	Ledetid efter bolde	+4

# Serviceområder 1/3

## BANEN

### GÆSTER

**86** ▲  
+3

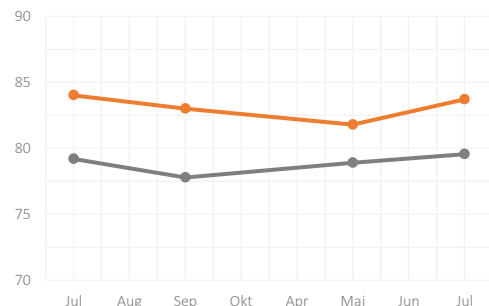


### BENCHMARK

**80** HØJ: 87  
LAV: 73

### MEDLEMMER

**84** ▲  
+2



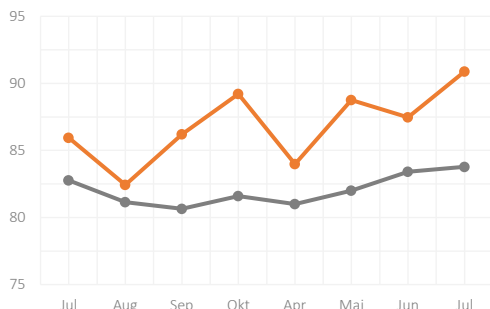
### BENCHMARK

**80** HØJ: 87  
LAV: 70

## KLUBLIV

### GÆSTER

**91** ▲  
+4

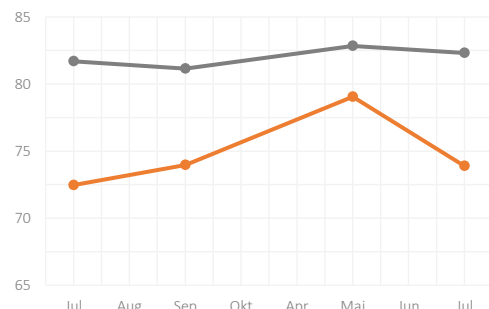


### BENCHMARK

**84** HØJ: 91  
LAV: 74

### MEDLEMMER

**74** ▼  
-5



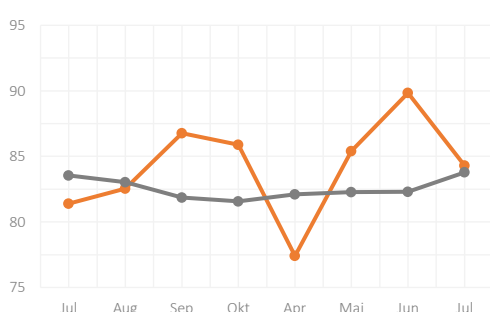
### BENCHMARK

**82** HØJ: 89  
LAV: 74

## RESTAURANT

### GÆSTER

**84** ▼  
-6

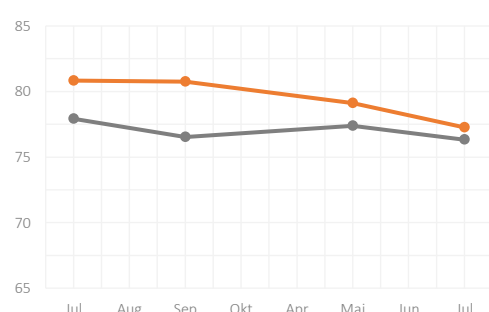


### BENCHMARK

**84** HØJ: 91  
LAV: 74

### MEDLEMMER

**77** ▼  
-2



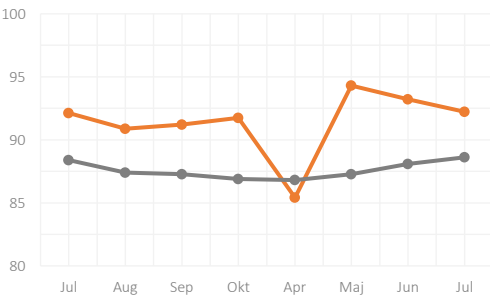
### BENCHMARK

**76** HØJ: 90  
LAV: 57

## KLUBHUS

### GÆSTER

**92** ▼  
-1

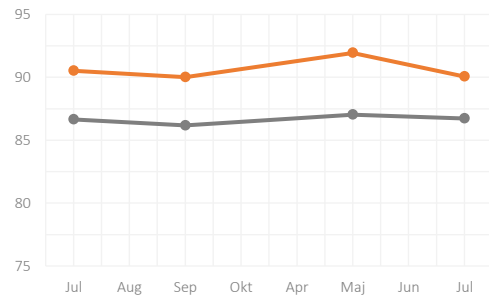


### BENCHMARK

**89** HØJ: 94  
LAV: 82

### MEDLEMMER

**90** ▼  
-2



### BENCHMARK

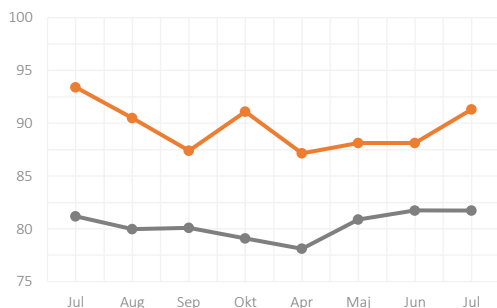
**87** HØJ: 94  
LAV: 77

# Serviceområder 2/3

## TRÆNINGSFACILITETER

### GÆSTER

**91** ▲  
+3

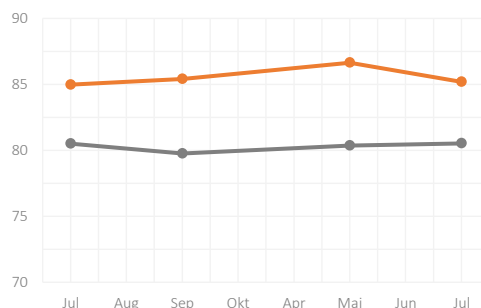


### BENCHMARK

**82** HØJ: 90  
LAV: 72

### MEDLEMMER

**85** ▼  
-2



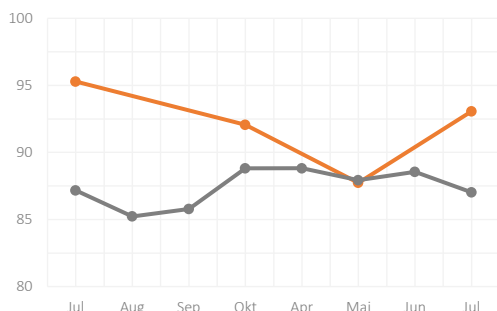
### BENCHMARK

**81** HØJ: 87  
LAV: 72

## PROSHOP

### GÆSTER

**93**

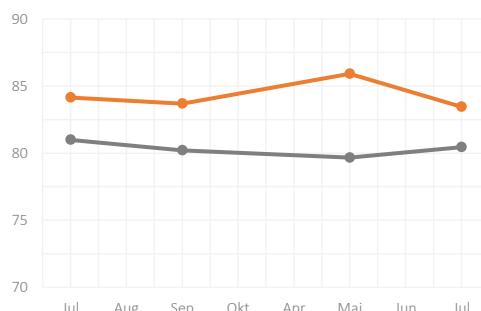


### BENCHMARK

**87** HØJ: 95  
LAV: 76

### MEDLEMMER

**83** ▼  
-3



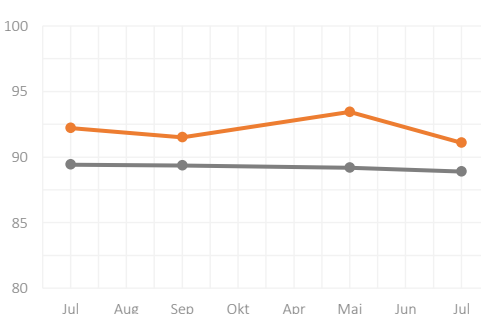
### BENCHMARK

**80** HØJ: 89  
LAV: 61

## TRÆNING

### MEDLEMMER

**91** ▼  
-2



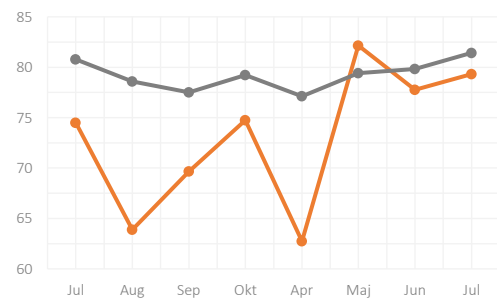
### BENCHMARK

**89** HØJ: 94  
LAV: 80

## PRISER OG PRODUKTER

### GÆSTER

**79** ▲  
+1

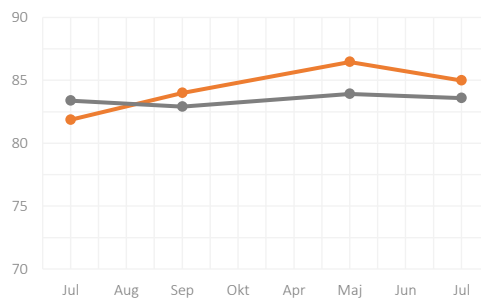


### BENCHMARK

**81** HØJ: 91  
LAV: 68

### MEDLEMMER

**85** ▼  
-1



### BENCHMARK

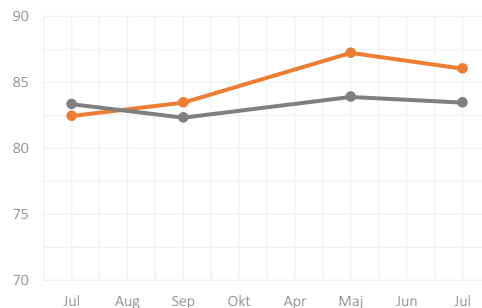
**84** HØJ: 91  
LAV: 74

# Serviceområder 3/3

## LEDELSE OG INFORMATION

### MEDELMER

**86** ▼  
-1



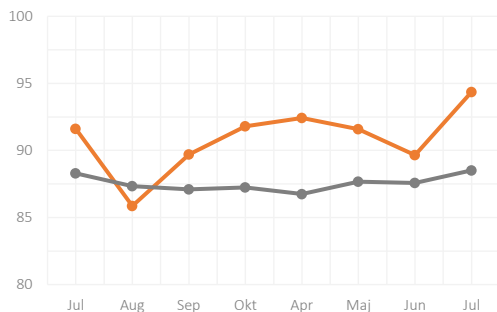
### BENCHMARK

**83** HØJ: 90  
LAV: 75

## MODTAGELSE I KLUBBEN

### GÆSTER

**94** ▲  
+4



### BENCHMARK

**89** HØJ: 94  
LAV: 80

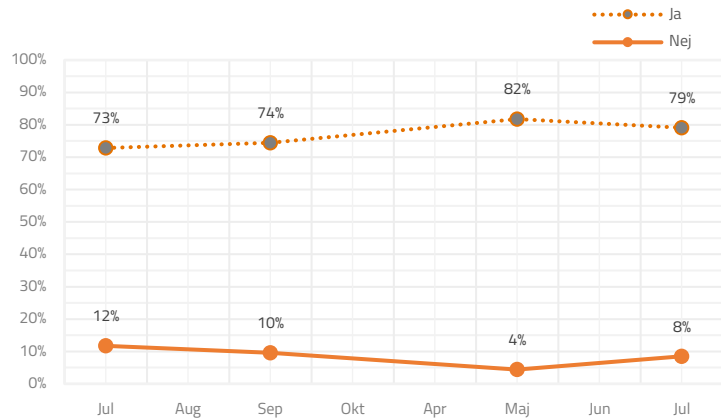
# Forventninger til fortsat medlemskab

## LOYALITET

Til højre ses medlemmernes forventninger til, om de er medlem af klubben om to år. Tallene viser den procentvise andel af medlemmerne, som svarer henholdsvis "Ja" og "Nej" til spørgsmålet.

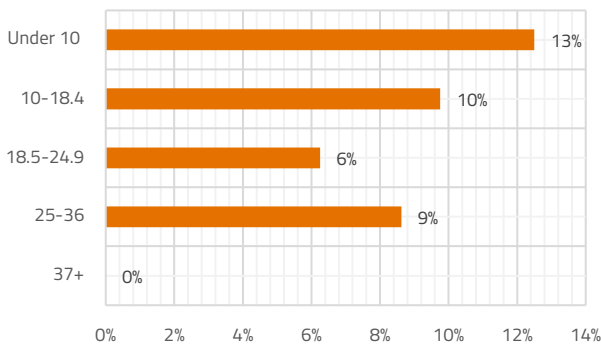
Tallene baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er medlem af klubben om to år?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre kategorier: "Ja" (9-10), "Måske" (7-8) eller "Nej" (1-6).

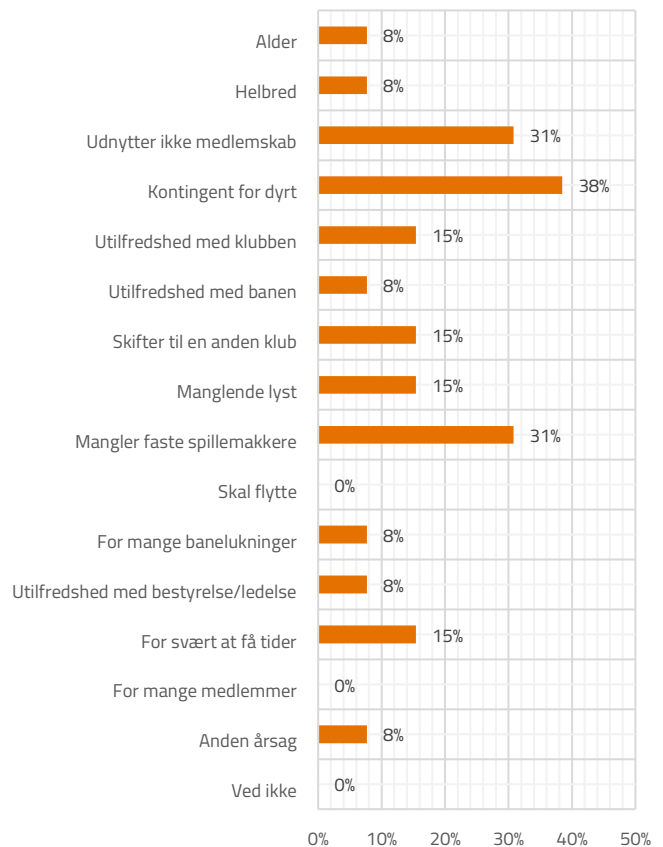


## LOYALITET FORDELT PÅ HCP-GRUPPER SAMT ÅRSAGER TIL IKKE AT VÆRE MEDLEM OM TO ÅR

Her ses andelen af medlemmer, der inden for de enkelte HCP-grupper **IKKE** forventer at være medlem om to år.



Her ses de årsager, som medlemmerne angiver til at de ikke forventer at være medlem om to år.





# Træning

## AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

### MEDLEMMER

85

▼  
-1

### BENCHMARK

67

HØJ: 92  
LAV: 27

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

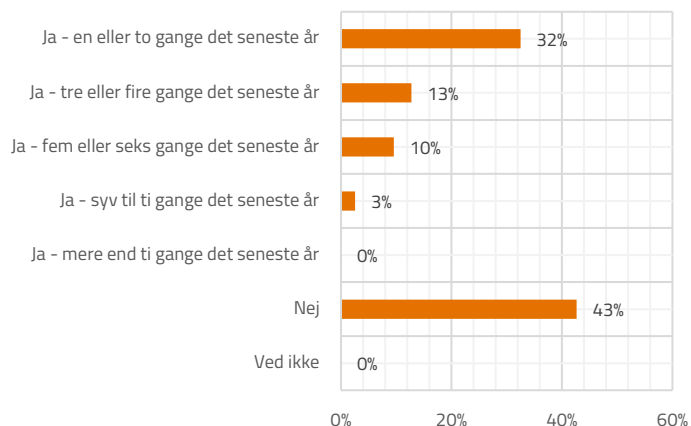
Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

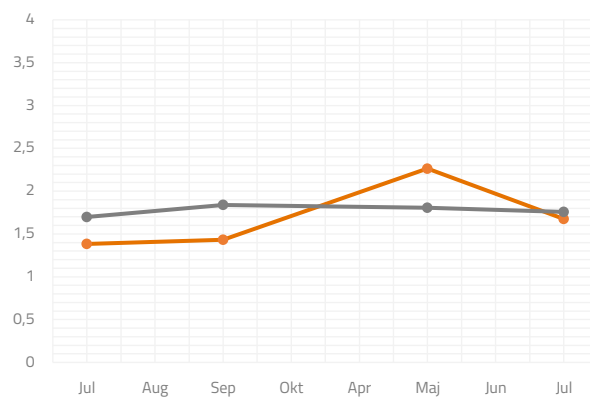
Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

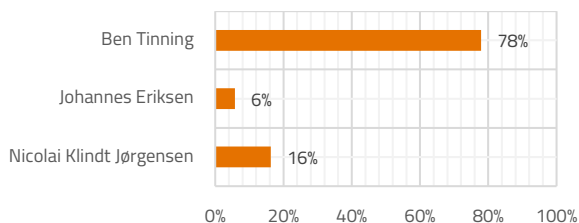
## BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT TRÆNINGSRATIO



Antal træningslektioner om året pr. medlem



## HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET



# Restaurant

## AMBASSADØRSKORE - RESTAURANT

### MEDLEMMER

**-1** ▼  
-1

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens restaurant.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale restauranten i klubben til venner, kolleger eller familie?".

### BENCHMARK

**1** HØJ: 57  
LAV: -56

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

### GÆSTER

**32** ▼  
-19

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

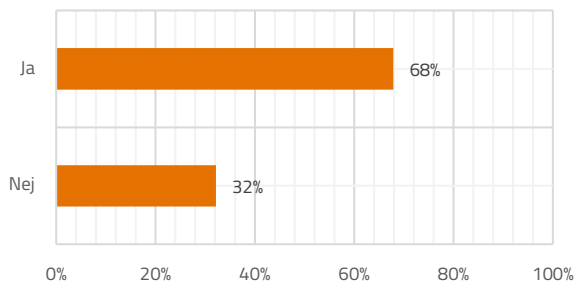
Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### BENCHMARK

**25** HØJ: 57  
LAV: -5

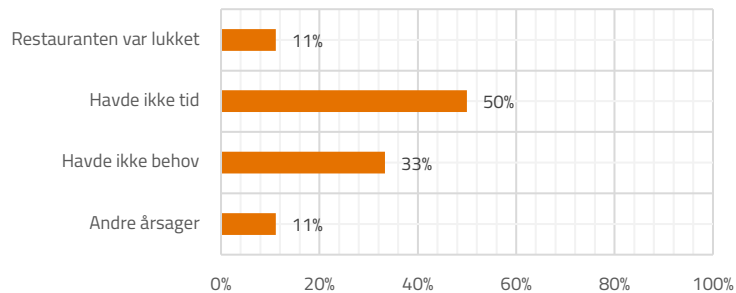
## BENYTTET SIG AF KLUBBENS RESTAURANT - GÆSTER

### BENYTTET RESTAURANTEN



## ÅRSAGER TIL HVORFOR IKKE BENYTTET RESTAURANT - GÆSTER

### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTTE



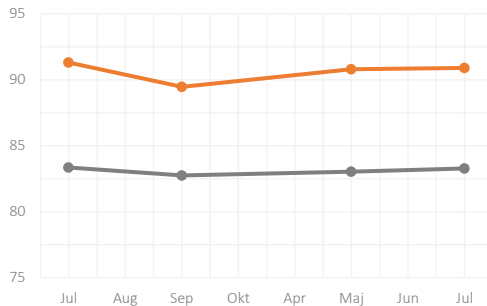
# Ledelse og information

-Kun medlemmer

SEKRETARIATETS ÅBNINGSTIDER PASSER TIL MINE BEHOV

MEDLEMMER

**91** 0



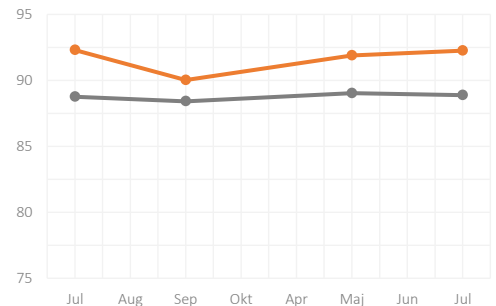
BENCHMARK

**83** HØJ: 92  
LAV: 71

MEDARBEJDERNE I SEKRETARIATET GIVER EN GOD SERVICE

MEDLEMMER

**92** 0



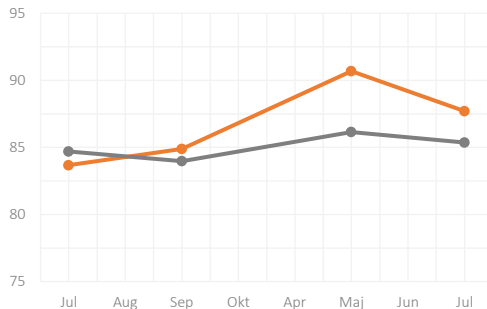
BENCHMARK

**89** HØJ: 96  
LAV: 78

BESTYRELSEN GØR ET GODT STYKKE ARBEJDE

MEDLEMMER

**88** ▼  
-3



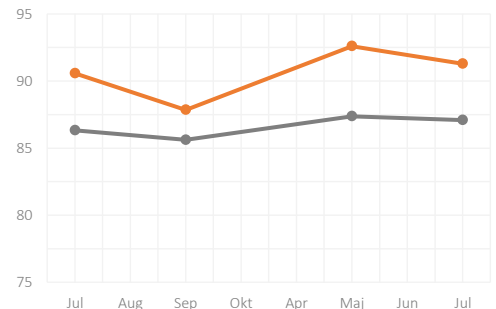
BENCHMARK

**85** HØJ: 93  
LAV: 75

DEN DAGLIGE LEDELSE GØR ET GODT STYKKE ARBEJDE

MEDLEMMER

**91** ▼  
-2



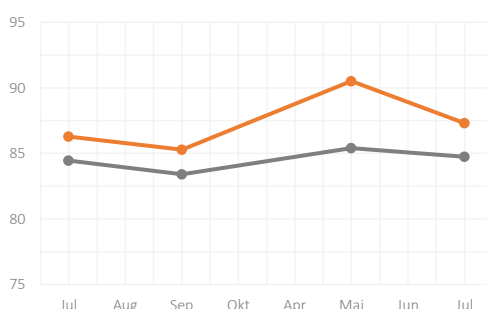
BENCHMARK

**87** HØJ: 94  
LAV: 78

INFORMERER OM VÆSENTLIGE FORHOLD

MEDLEMMER

**87** ▼  
-4



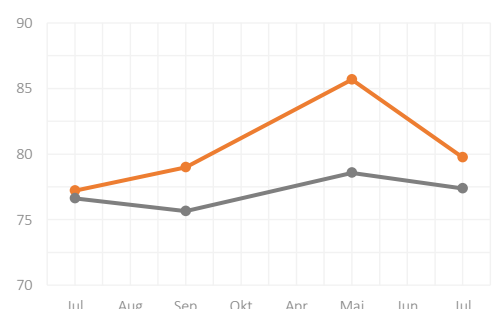
BENCHMARK

**85** HØJ: 92  
LAV: 75

LEDELSEN LYTTETIL FORSLAG OG IDEER

MEDLEMMER

**80** ▼  
-6



BENCHMARK

**77** HØJ: 88  
LAV: 63

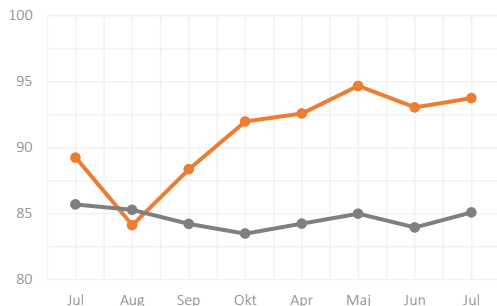
# Modtagelse i klubben

-Kun gæster

SEKRETARIATETS ÅBNINGSTIDER PASSER TIL MINE BEHOV

GÆSTER

**94** ▲ +1



BENCHMARK

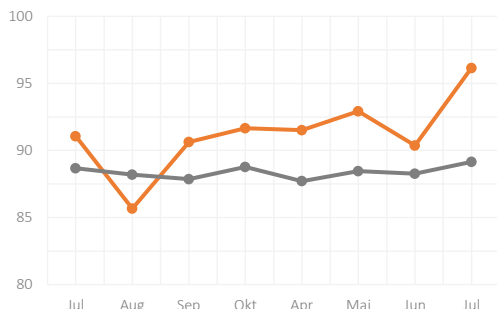
**85**

HØJ: 94  
LAV: 67

NEM OG HURTIG INDSKRIVNING INDEN RUNDEN

GÆSTER

**96** ▲ +6



BENCHMARK

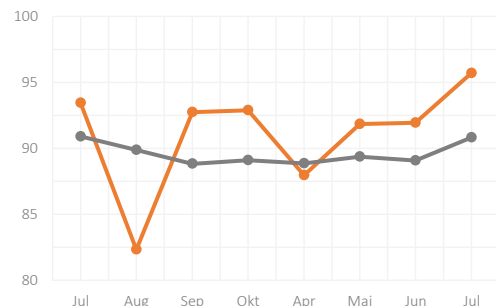
**89**

HØJ: 95  
LAV: 80

MEDARBEJDERNE I SEKRETARIATET GIVER EN GOD SERVICE

GÆSTER

**96** ▲ +4



BENCHMARK

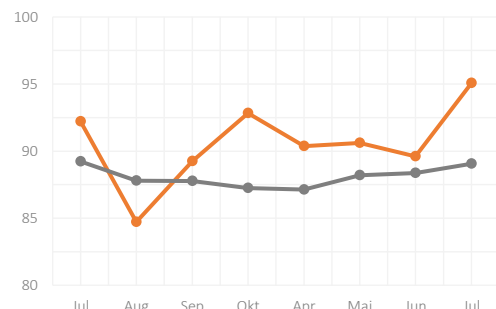
**91**

HØJ: 96  
LAV: 80

SOM GREENFEE SPILLER FØLER MAN SIG VELKOMMEN

GÆSTER

**95** ▲ +5



BENCHMARK

**89**

HØJ: 95  
LAV: 79

# MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
Antal svar	49	38	33	35	17	41	47	56			170	198	165	160		
Svarprocent	22%	19%	21%	26%	12%	20%	24%	24%			36%	39%	36%	33%		
Ambassadørscore	65	34	58	74	59	76	57	73	+16	43	73	64	73	77	+4	52
<b>Serviceområder</b>																
Banen	87	82	82	88	80	84	83	86	+3	80	84	83	82	84	+2	80
Klubliv	86	82	86	89	84	89	87	91	+4	84	72	74	79	74	-5	82
Restaurant	81	83	87	86	77	85	90	84	-6	84	81	81	79	77	-2	76
Klubhus	92	91	91	92	85	94	93	92	-1	89	91	90	92	90	-2	87
Træningsfaciliteter	93	91	87	91	87	88	88	91	+3	82	85	85	87	85	-2	81
Proshop	95			92		88		93		87	84	84	86	83	-3	80
Træning											92	92	93	91	-2	89
Modtagelse i klubben	92	86	90	92	92	92	90	94	+4	89						
Ledelse og information											82	83	87	86	-1	83
Priser og produkter	74	64	70	75	63	82	78	79	+1	81	82	84	86	85	-1	84

## ANBEFALINGER TIL BESTYRELSesarBEJDE



SKAL

- Klubben er en demokratisk forening og skal være stiftet ved en stiftende generalforsamling, hvor klubbens vedtægter er vedtaget.
- Reglerne for medlemskab af DGU, herunder DIF, skal efterleves.
- Lovpligtige forsikringer skal være tegnet. DGU og DIF har indgået kollektive forsikringsaftaler på enkelte områder.
- Klubben skal dokumentere adgang til lejede baneanlæg ved skriftlige lejekontrakter, som ikke må være i strid med DIF's og DGU's regelsæt og momslovgivningen, hvis de bor til leje.
- Momsreglerne for almennyttige foreninger, herunder klubbens eventuelle leje- og administrationsaftaler, skal overholdes.
- Vedtægter og aftaler skal følge de gældende regler på skatteområdet for foreninger.
- Børneattester skal indhentes på alle ansatte eller frivillige, som har kontakt med børn under 15 år.



BØR

- Der bør være en klar mission og vision for klubben. Der bør være en tydelig og forståelig strategi for det arbejde, der skal gøres for at nå de kortsigtede og langsigtede mål.
- En forretningsorden for bestyrelsens arbejde bør udarbejdes.
- Bestyrelsen bør udarbejde en kompetenceprofil for den samlede bestyrelse, der matcher de opgaver, der skal løses.
- Bestyrelsen bør tage stilling til, hvordan klubben organiseres i udvalg og i forhold til ledelse af ansatte og frivillige.
- Klubben bør sikre sig, at medarbejdere i klubben har de rette kompetencer.
- Klubben bør udarbejde jobbeskrivelser for de frivillige.
- Der bør udarbejdes og nedskrives forretningsgange for hvert enkelt arbejdsområde. Dette sikrer kontinuitet i arbejdet, når en medarbejder fratræder.
- Der bør udvikles anvisninger og målsætninger til god ledelse og godt samarbejde, samt laves en plan for implementering og evaluering af disse.
- Et årshjul bør udarbejdes som værktøj til planlægning af bestyrelsens/klubbens arbejde gennem året.
- Klubbens drift bør tilrettelægges således, at der jævnligt afholdes møder mellem de forskellige forretningsenheder (f.eks. klub, restaurant, pro, greenkeepere osv.), så alle parter bidrager til at indfri de forventninger, medlemmer og greenfeegæster har til golfklubben.
- Kommunale tilskud, eksempelvis via folkeoplysningloven, bør søges. Klubben bør i denne forbindelse søge råd og vejledning hos DGU.
- Klubben bør gøre deres indflydelse gældende i forhold til kommunens idrætsråd og folkeoplysningsudvalg.
- Ved større investeringer bør klubben rådgive sig med revisor, bank eller anden økonomisk rådgiver.

# Bilag

- Klubben bør sikre, at der udarbejdes et retvisende regnskab, som sendes til DGU.
  - Navne på klubbens nøglepersoner bør løbende ajourføres i klubbens administrative system. Data bruges af DGU til direkte kontakt med de enkelte udvalgs kategorier og bestyrelsesmedlemmer, således at DGU kan målrette sin kommunikation langt bedre.
  - Klubben bør overveje de økonomiske konsekvenser af at indgå i forskellige rabatordninger.
  - Bestyrelsen bør indhente en generel rådgivning inden eventuelle aftaler bliver drøftet og indgået mellem klub og banejer.
  - Klubben kan indgå en administrationsaftale med en banejer. Klubben bør i den forbindelse søge rådgivning hos DGU.
  - Der bør løbende gennemføres undersøgelser blandt golfklubbens medlemmer og greenfeegæster, hvor der spørges ind til deres oplevelser og tilfredshed med golfklubben.
  - Klubben bør iværksætte undersøgelser, som kortlægger årsager til udmeldelse af golfklubben eller overgang til passivt medlemskab.
  - Klubben bør hvert år deltage på Dansk Golf Unions repræsentantskabsmøde og et regionalmøde.
  - Bestyrelsen bør tegne en bestyrelsesansvarsforsikring for at sikre sig bedst muligt.
  - Når der opstår konflikter i klubben, f.eks. i forbindelse med etikette og regelbrud, bør bestyrelsen følge DGU's vejledning: "Råd, hjælp og vejledning til konfliktløsning" samt DIF's pjece om eksklusion "Eksklusion fra DIF-foreninger", for at undgå procedurefejl og for at sikre, at alle bliver hørt forud for en evt. beslutning.
  - Bestyrelsen bør udarbejde en indkøbspolitik og undersøge muligheden for at indgå i relevante indkøbsaftaler.
- 
- Det er en god idé, at golfklubben udarbejder en strategi for rekruttering og fastholdelse af frivillige.
  - Det er en god idé, at bestyrelsen i sin aftale med restauratøren aftaler rammerne for klubbens sociale liv.
  - Det er en god idé, at klubben indgår i regionale og nationale ERFA-grupper, hvor der udveksles erfaringer og 'best practice'.
  - Det er en god idé, at bestyrelse, ansatte og frivillige tilbydes efteruddannelse.
  - Det er en god idé at ansætte uddannet personale.





## ANBEFALINGER TIL PERSONALEHÅNDTERING



SKAL

- Bestyrelse/manager skal sikre, at der bliver indgået lovlige ansættelseskontrakter med alle de ansatte samt have kendskab til ansættelseslovgivningen.
- Klubben skal udarbejde en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV).



BØR

- En jobbeskrivelse bør udarbejdes for de ansatte med særligt fokus på arbejds- og rollefordeling mellem ansatte og frivillige, herunder bestyrelsen.
- Varetagelsen af de ansattes forhold og trivsel bør foregå som i et almindeligt arbejdsgiver-/arbejdstagerforhold.
- Ved træneransættelser bør klubben ansætte PGA-uddannede trænere.
- Medarbejderudviklingssamtaler bør afholdes for bl.a. at øge trivslen på arbejdspladsen samt at udvikle og fastholde medarbejderne.
- Klubbens ansatte bør være medlem af relevante faglige organisationer (f.eks. GAF - Golfens Administrative Forening, DGA - Dansk Greenkeeper Forening og PGA – Professional Golfers Association).
- Klubbens ansatte bør overveje at deltage i ERFA-grupper på regionalt og nationalt plan.
- Klubberne bør sikre sig, at personalet har en tilstrækkelig uddannelsesmæssig baggrund og give mulighed for efteruddannelse.



EN GOD IDE

- Det er en god idé, at klubbens personale deltager i kurser/årsmøder fra relevante faglige organisationer tilknyttet golfsporten (f.eks. GAF - Golfens Administrative Forening, DGA - Danish Greenkeeper Association og PGA – Professional Golfers Association).

# **GOLFSPILLEREN** I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE  
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

**RAW MILK®**