

Fokus på bane og anlæg

Esbjerg Golfklub
September 2019



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	1.169	240	21%	18%
Medlemsundersøgelsen	1.475	507	34%	35%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

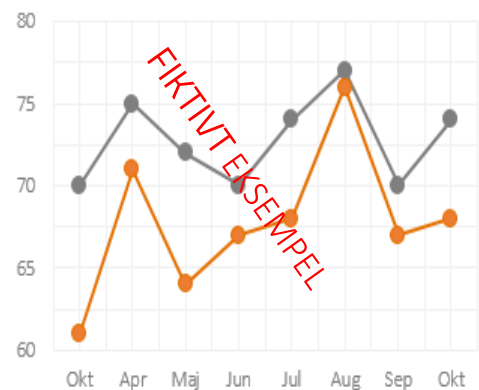
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i denne måned: Medlemmer (181) / Gæster (26)

AMBASSADØRSKORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20.

GÆSTER

73 ▲
+8

BENCHMARK

38 HØJ: 77
LAV: -22

MEDLEMMER

80 ▲
+3

BENCHMARK

52 HØJ: 79
LAV: 15

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Infotavlerne på teestederne er gode	87
2	Banen er flot og velholdt	91
3	Banen er varieret og spændende	89
4	Fairways er gode	87
5	Rough har tilpas sværhedsgrad	82

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Der er et godt flow på banen	80
2	Ledetid efter bolde	72
3	Banen er varieret og spændende	88
4	Indspilsgreenen	90
5	Afstandsmarkeringerne er gode	84

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i denne måned.

LAVESTE VURDERING

1	Afstandsmarkeringerne er gode	66
2	Toiletforholdene på banen er gode	67
3	Ledige tider når man ønsker det	68
4	Ledetid efter bolde	74
5	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	80

HØJESTE VURDERING

1	Banen er flot og velholdt	91
2	Teesteder er gode	90
3	Banen er varieret og spændende	89
4	Greens er jævne	88
5	Forholdene på driving range var gode	88

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Afstandsmarkeringerne er gode	-11
2	Ledige tider når man ønsker det	-8
3	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	-8
4	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var g	-6
5	Toiletforholdene på banen er gode	-5

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

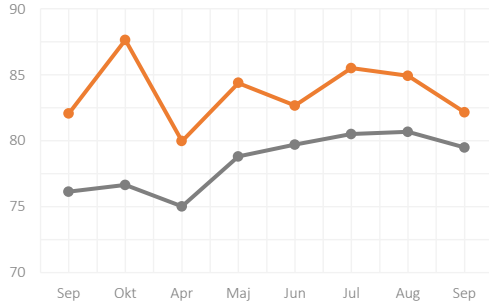
1	Teesteder er gode	+6
2	Bunkers er godt vedligeholdt	+2
3	Forholdene på driving range var gode	+1
4	Rough har tilpas sværhedsgrad	+1
5		

Banen 1/5

BANEN

GÆSTER

82 ▼
-3

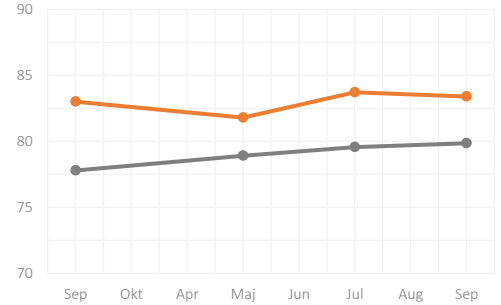


BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 67

MEDLEMMER

83 ▼
-1



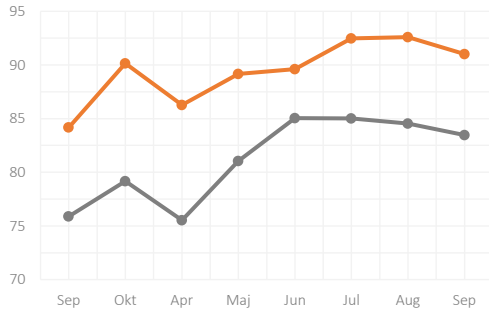
BENCHMARK

80 HØJ: 87
LAV: 71

BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

GÆSTER

91 ▼
-2

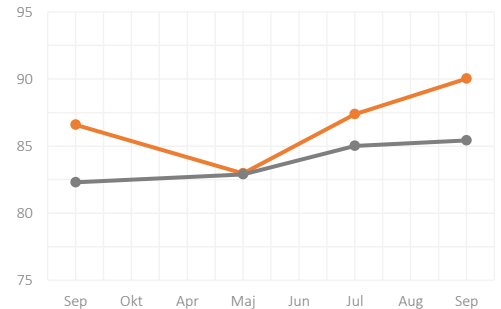


BENCHMARK

83 HØJ: 93
LAV: 64

MEDLEMMER

90 ▲
+3



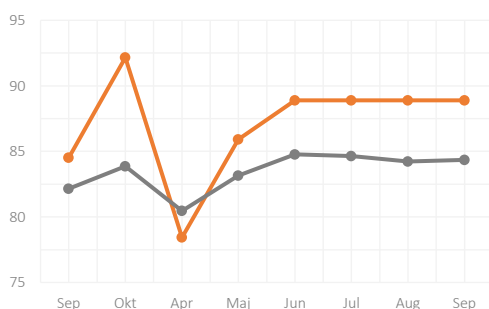
BENCHMARK

85 HØJ: 94
LAV: 70

BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

GÆSTER

89 0

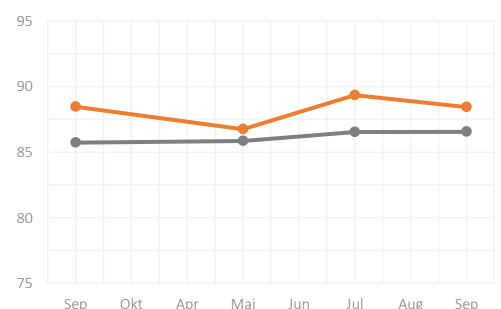


BENCHMARK

84 HØJ: 94
LAV: 67

MEDLEMMER

88 ▼
-1

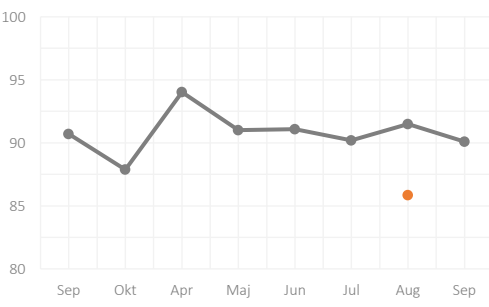


BENCHMARK

87 HØJ: 94
LAV: 72

BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

GÆSTER



BENCHMARK

90 HØJ: 97
LAV: 76

Banen 2/5

TEESTEDER ER GODE

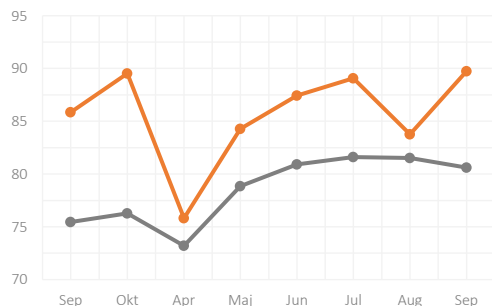
GÆSTER

90 ▲
+6

BENCHMARK

81

HØJ: 89
LAV: 67



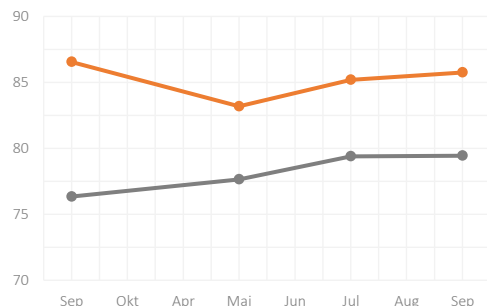
MEDLEMMER

86 ▲
+1

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 63



FAIRWAYS ER GODE

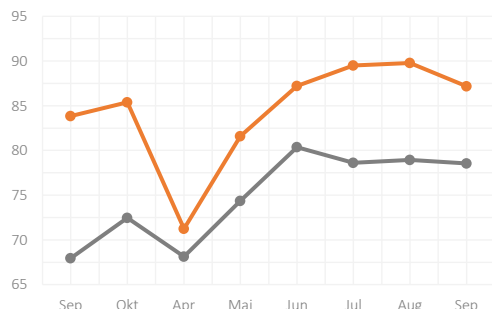
GÆSTER

87 ▼
-3

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 59



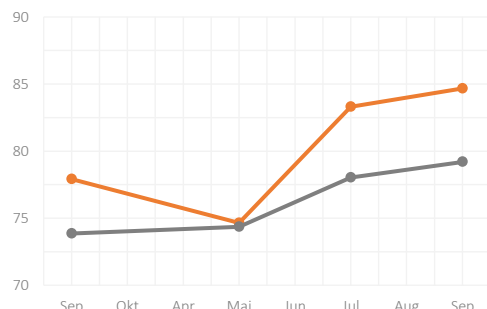
MEDLEMMER

85 ▲
+2

BENCHMARK

79

HØJ: 90
LAV: 62



ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

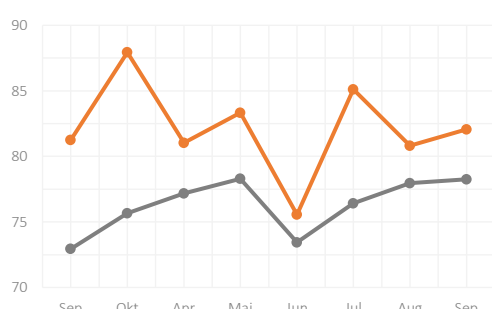
GÆSTER

82 ▲
+1

BENCHMARK

78

HØJ: 86
LAV: 64



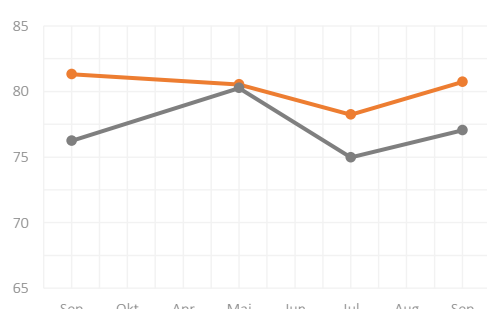
MEDLEMMER

81 ▲
+3

BENCHMARK

77

HØJ: 87
LAV: 63



BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOLDT

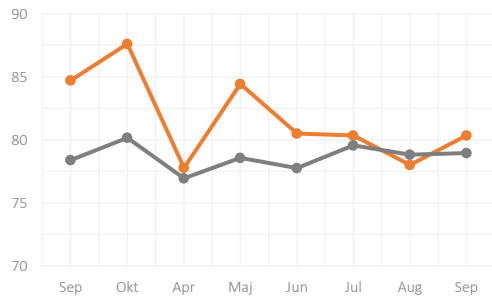
GÆSTER

80 ▲
+2

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 60



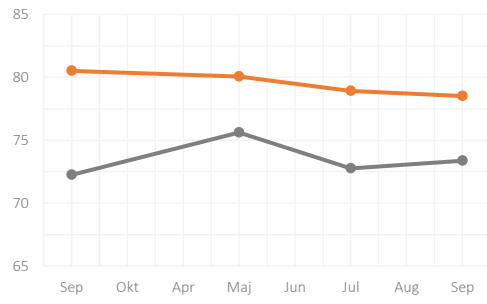
MEDLEMMER

79 0

BENCHMARK

73

HØJ: 86
LAV: 54



Banen 3/5

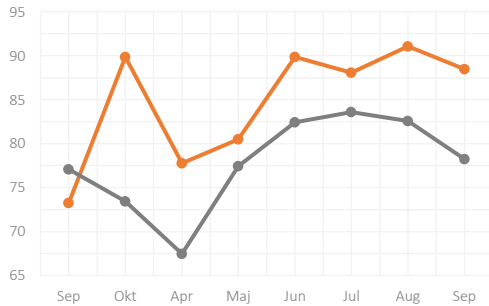
GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

88 ▼
-3

BENCHMARK

78 HØJ: 91
LAV: 54

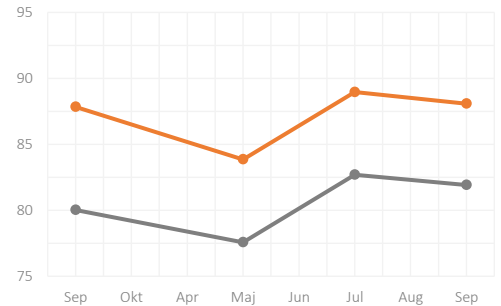


MEDLEMMER

88 ▼
-1

BENCHMARK

82 HØJ: 91
LAV: 67



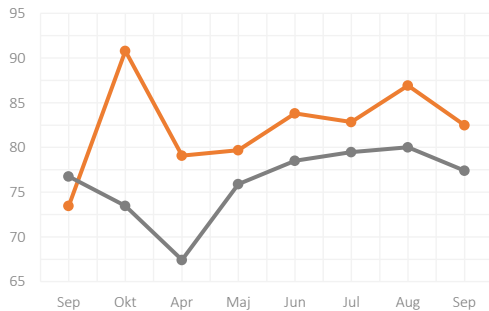
GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

82 ▼
-5

BENCHMARK

77 HØJ: 88
LAV: 58

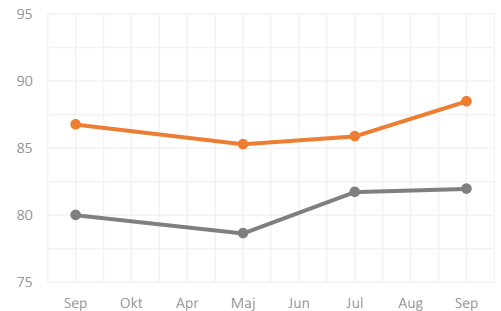


MEDLEMMER

88 ▲
+2

BENCHMARK

82 HØJ: 91
LAV: 69



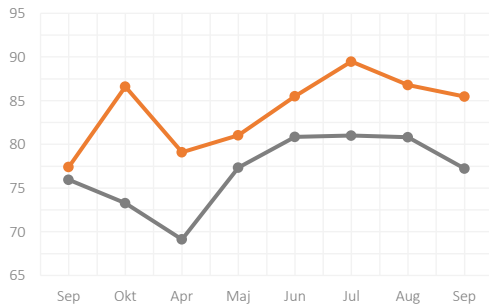
GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER

85 ▼
-2

BENCHMARK

77 HØJ: 89
LAV: 58

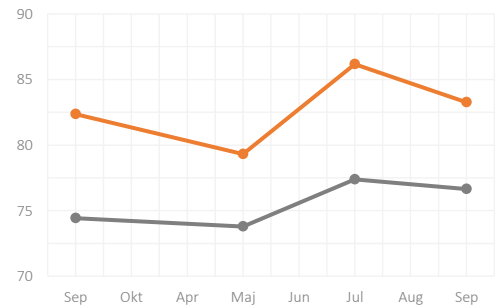


MEDLEMMER

83 ▼
-3

BENCHMARK

77 HØJ: 87
LAV: 63



Banen 4/5

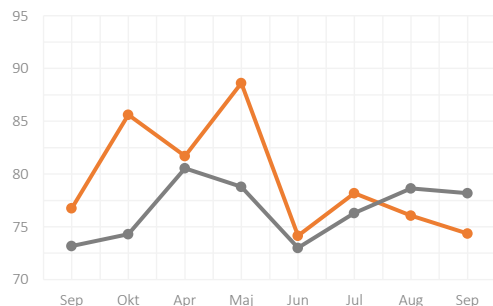
LEDETID EFTER BOLDE

GÆSTER

74 ▼
-2

BENCHMARK
78

HØJ: 89
LAV: 59

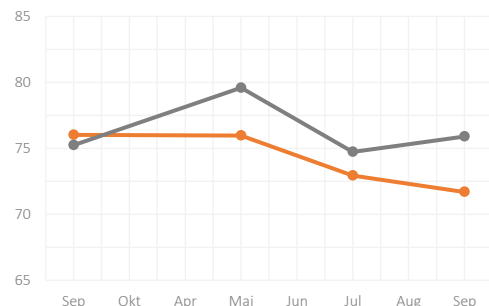


MEDLEMMER

72 ▼
-1

BENCHMARK
76

HØJ: 87
LAV: 62



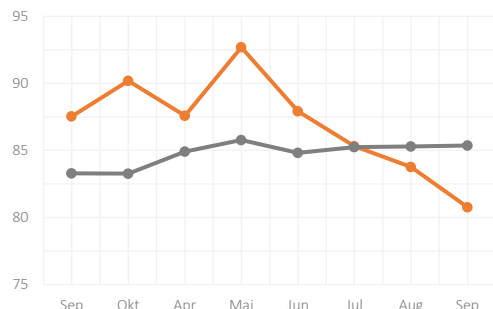
DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

GÆSTER

81 ▼
-3

BENCHMARK
85

HØJ: 93
LAV: 76

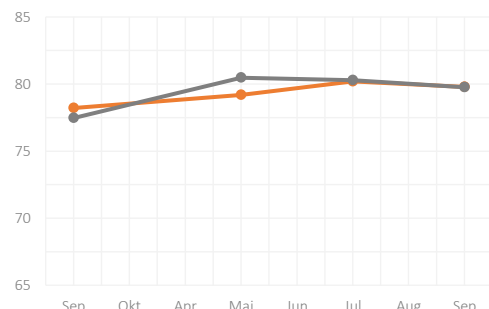


MEDLEMMER

80 0

BENCHMARK
80

HØJ: 89
LAV: 69



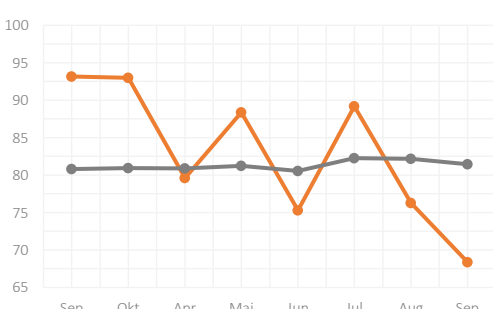
LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

GÆSTER

68 ▼
-8

BENCHMARK
81

HØJ: 93
LAV: 64

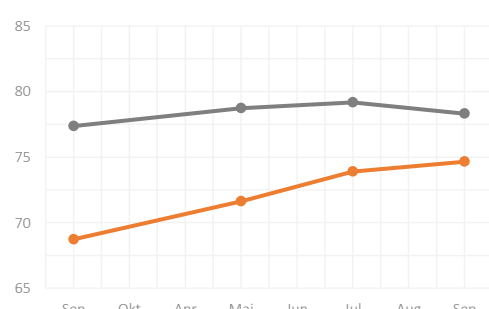


MEDLEMMER

75 ▲
+1

BENCHMARK
78

HØJ: 92
LAV: 60



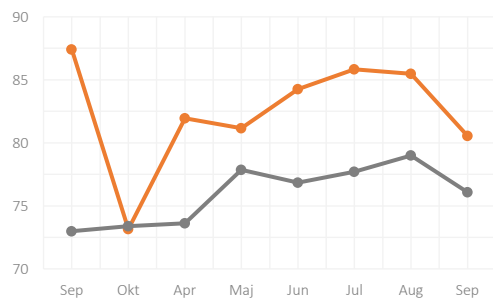
INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

GÆSTER

81 ▼
-4

BENCHMARK
76

HØJ: 90
LAV: 54

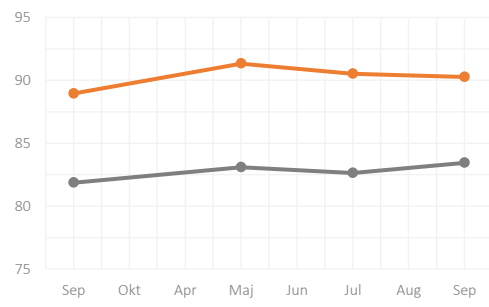


MEDLEMMER

90 ▼
-1

BENCHMARK
83

HØJ: 91
LAV: 75



Banen 5/5

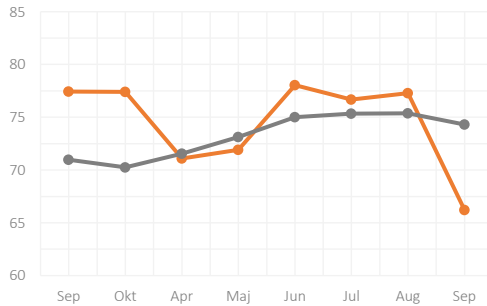
AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

GÆSTER

66 ▼
-11

BENCHMARK

74 HØJ: 85
LAV: 61

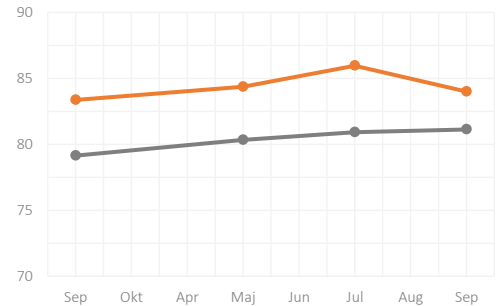


MEDLEMMER

84 ▼
-2

BENCHMARK

81 HØJ: 89
LAV: 70



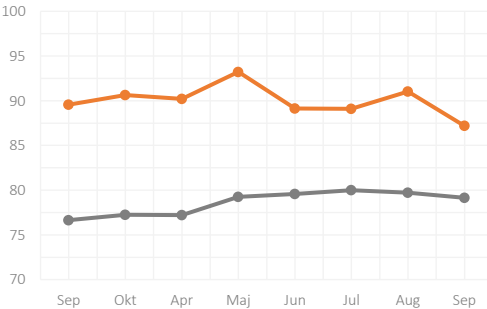
INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

GÆSTER

87 ▼
-4

BENCHMARK

79 HØJ: 90
LAV: 60



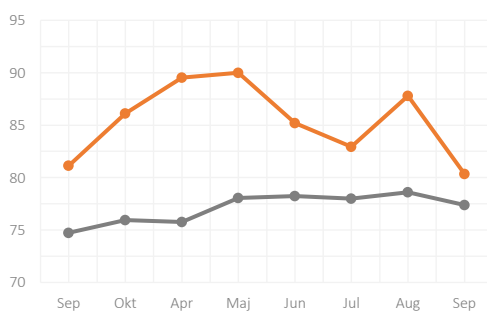
SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

GÆSTER

80 ▼
-8

BENCHMARK

77 HØJ: 88
LAV: 63



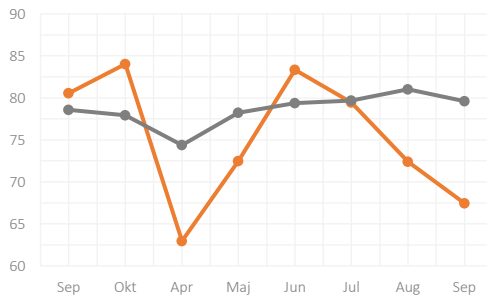
TOILETFORHOLDENE PÅ BANEN ER GODE

GÆSTER

67 ▼
-5

BENCHMARK

80 HØJ: 91
LAV: 59

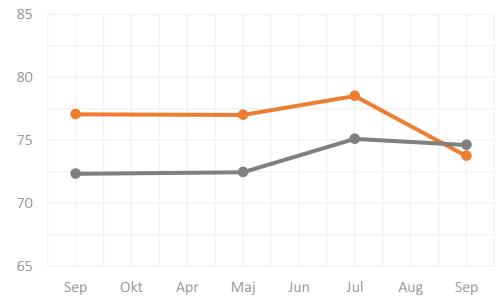


MEDLEMMER

74 ▼
-5

BENCHMARK

75 HØJ: 89
LAV: 47



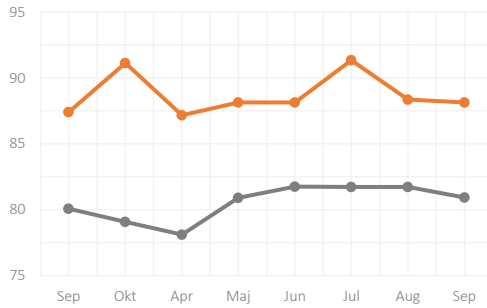
Træningsfaciliteter

- Gæster

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

88 0



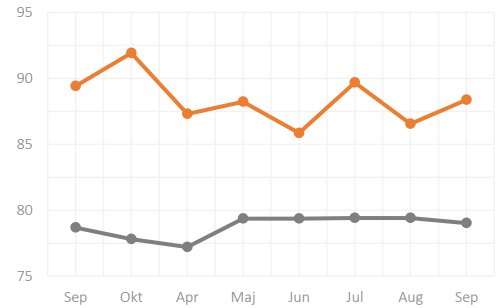
BENCHMARK

81 HØJ: 90
LAV: 69

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

88 +1



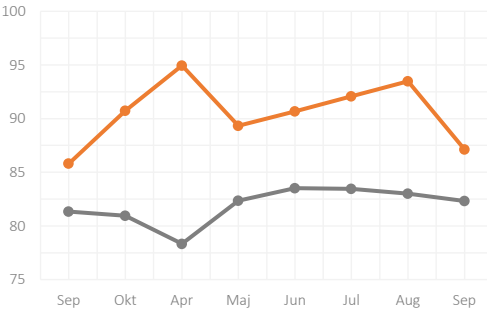
BENCHMARK

79 HØJ: 90
LAV: 65

ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

GÆSTER

87 -6



BENCHMARK

82 HØJ: 90
LAV: 69

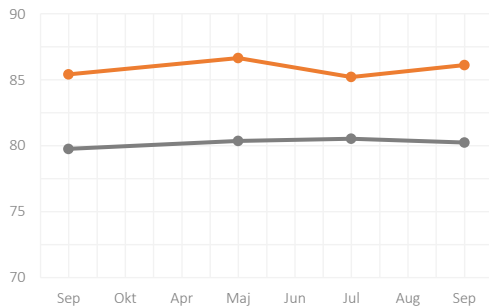
Træningsfaciliteter

- Medlemmer

TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

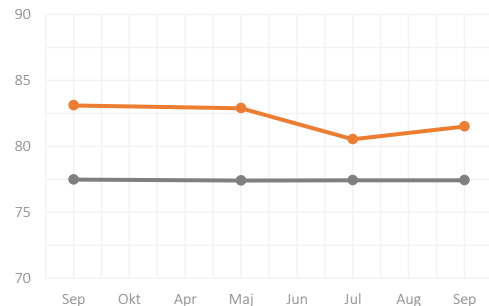
86 ▲
+1



TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

MEDLEMMER

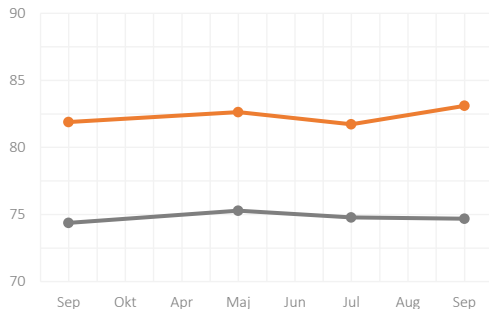
82 ▲
+1



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

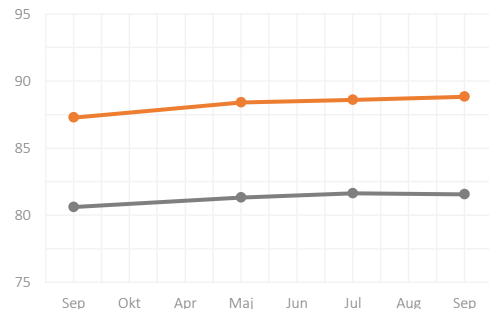
83 ▲
+1



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

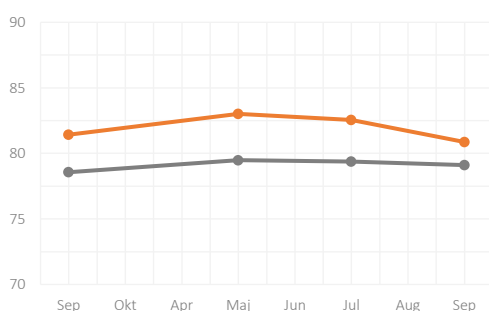
89 0



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

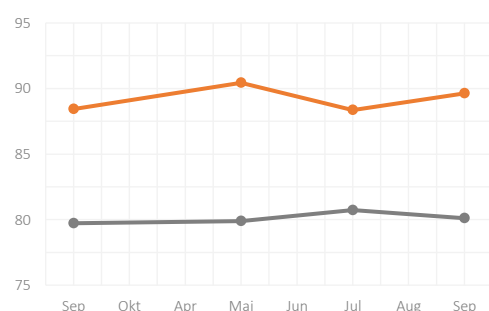
81 ▼
-2



INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

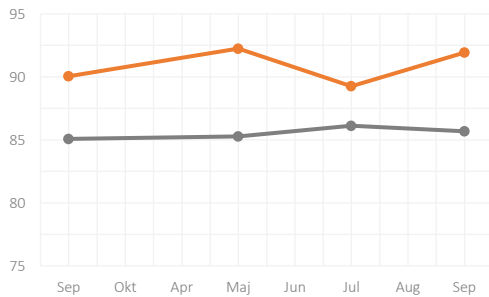
90 ▲
+2



PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

92 ▲
+3



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

MEDLEMMER

	Sep	Okt	Apr	Jun	Jul	Aug	Sep	Udv	BM	Sep	Maj	Jul	Sep	Udv	BM
Antal svar	33	35	17	47	56	52	26			198	165	160	181		
Svarprocent	21	26	12	24	24	24	15			39	36	33	34		
Banen	82	88	80	83	86	85	82	-3	79	83	82	84	83	-1	80
Banen er flot og velholdt	84	90	86	90	92	93	91	-2	83	87	83	87	90	+3	85
Banen er varieret og spændende	85	92	78	89	89	89	89	0	84	88	87	89	88	-1	87
Teesteder er gode	86	90	76	87	89	84	90	+6	81	87	83	85	86	+1	79
Fairways er gode	84	85	71	87	89	90	87	-3	79	78	75	83	85	+2	79
Rough har tilpas sværhedsgrad	81	88	81	76	85	81	82	+1	78	81	81	78	81	+3	77
Bunkers er godt vedligeholdt	85	88	78	80	80	78	80	+2	79	81	80	79	79	0	73
Greens er jævne	73	90	78	90	88	91	88	-3	78	88	84	89	88	-1	82
Greens har passende hastighed	73	91	79	84	83	87	82	-5	77	87	85	86	88	+2	82
Greens er ensartede	77	87	79	86	89	87	85	-2	77	82	79	86	83	-3	77
Ledetid efter bolde	77	86	82	74	78	76	74	-2	78	76	76	73	72	-1	76
Der er et godt flow på banen	88	90	88	88	85	84	81	-3	85	78	79	80	80	0	80
Ledige tider når man ønsker det	93	93	80	75	89	76	68	-8	81	69	72	74	75	+1	78
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	87	73	82	84	86	85	81	-4	76	89	91	91	90	-1	83
Afstandsmarkeringerne er gode	77	77	71	78	77	77	66	-11	74	83	84	86	84	-2	81
Infotavlerne på teestederne er gode	90	91	90	89	89	91	87	-4	79						
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	81	86	90	85	83	88	80	-8	77						
Toiletforholdene på banen er gode	81	84	63	83	79	72	67	-5	80	77	77	79	74	-5	75
Baneservice gav bedre oplevelse af runden						86			90						
Træningsfaciliteter	87	91	87	88	91	88	88	0	81	85	87	85	86	+1	80
Forholdene på driving range var gode	89	92	87	86	90	87	88	+1	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	86	91	95	91	92	93	87	-6	82						
Tilfredshed med træningsbane										83	83	81	82	+1	77
Mål at slå efter på driving range										81	83	83	81	-2	79
Måtterne på driving range										82	83	82	83	+1	75
Boldene på driving range										87	88	89	89	0	82
Indspilsgreenen										88	90	88	90	+2	80
Puttinggreenen										90	92	89	92	+3	86

Bilag

ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticidbelastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjtecertifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turfgrass.dk.



- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfonden STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®