

Træningsrapport

Esbjerg Golfklub
September 2019



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	1.169	240	21%	18%
Medlemsundersøgelsen	1.475	507	34%	35%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

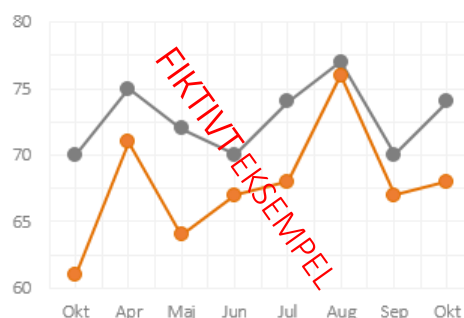
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSCORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

MEDLEMMER

76 ▼
-9

BENCHMARK

68 HØJ: 91
LAV: 36

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren er opmærksom og serviceminded	94
2	Træneren forbedrer mit golfspil	90
3	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	90
4	Service og betjening i proshoppen	91
5	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	94
6	Puttinggreenen	93
7	Indspilsgreenen	90
8	Træneren er teknisk dygtig	95

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

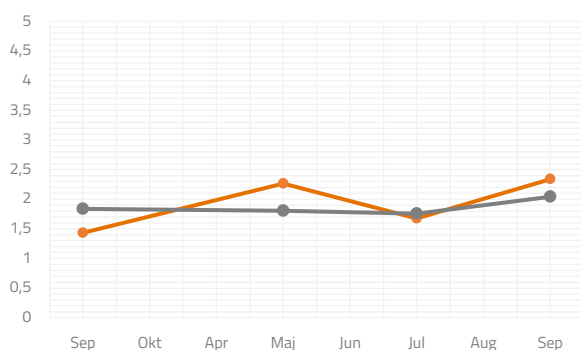
1	Prisniveau i proshoppen	-3
2	Udvalget i proshoppen	-3
3	Mål at slå efter på driving range	-2
4	Træneren forbedrer mit golfspil	-1
5		

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

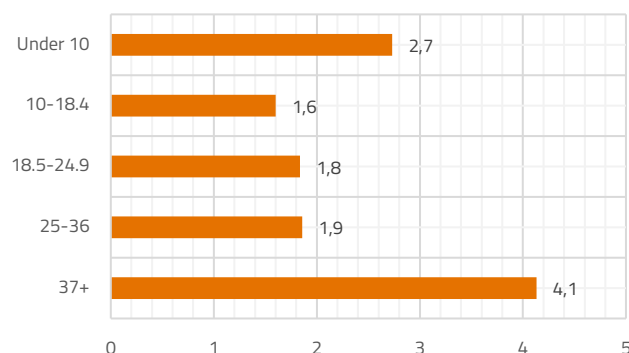
1	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	+4
2	Puttinggreenen	+3
3	Rimeligt prisniveau hos træneren	+2
4	Indspilsgreenen	+2
5	Måtterne på driving range	+1

GENNEMSNITLIG ANTAL TRÆNINGSLEKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP
Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

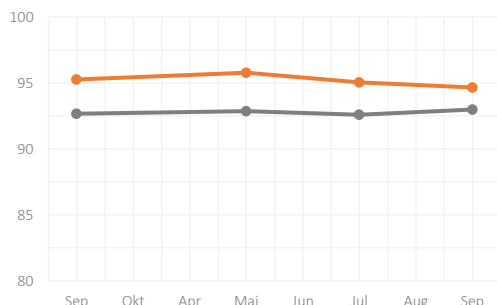
95

0

BENCHMARK

93

HØJ: 97
LAV: 88



TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

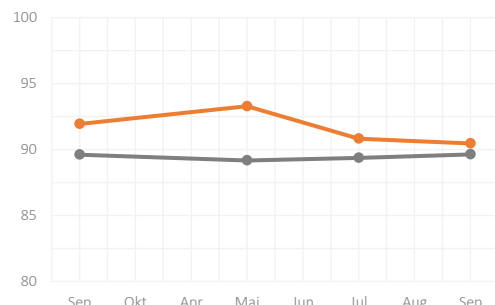
90

-1

BENCHMARK

90

HØJ: 95
LAV: 82



TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

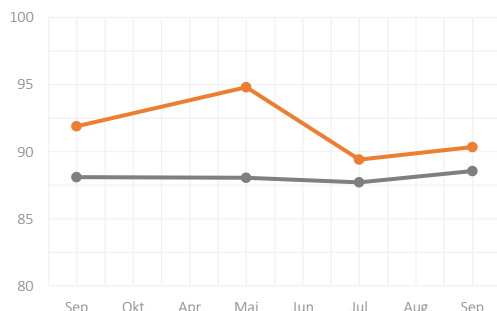
90

+1

BENCHMARK

89

HØJ: 96
LAV: 77



TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

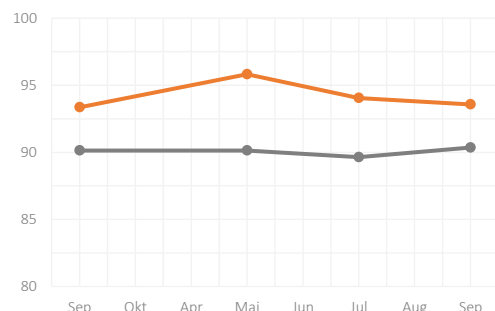
94

0

BENCHMARK

90

HØJ: 97
LAV: 79



TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

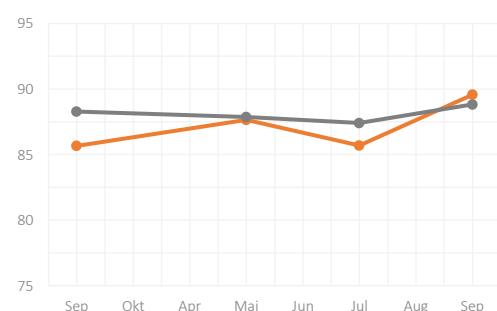
90

+4

BENCHMARK

89

HØJ: 96
LAV: 79



RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

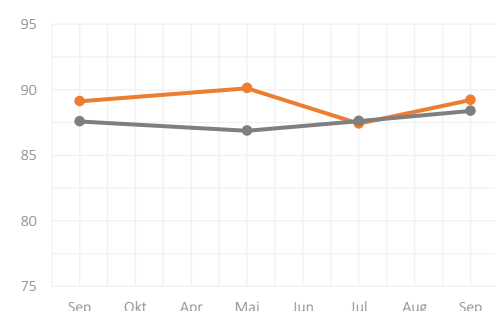
89

+2

BENCHMARK

88

HØJ: 96
LAV: 79



TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

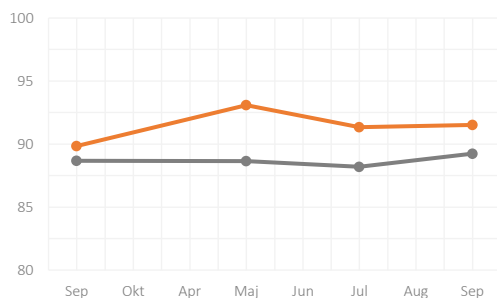
92

+1

BENCHMARK

89

HØJ: 95
LAV: 80



TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

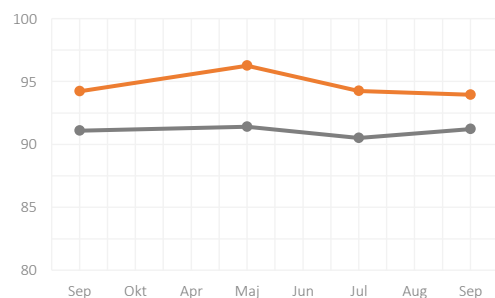
94

0

BENCHMARK

91

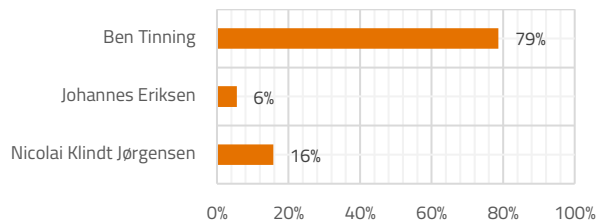
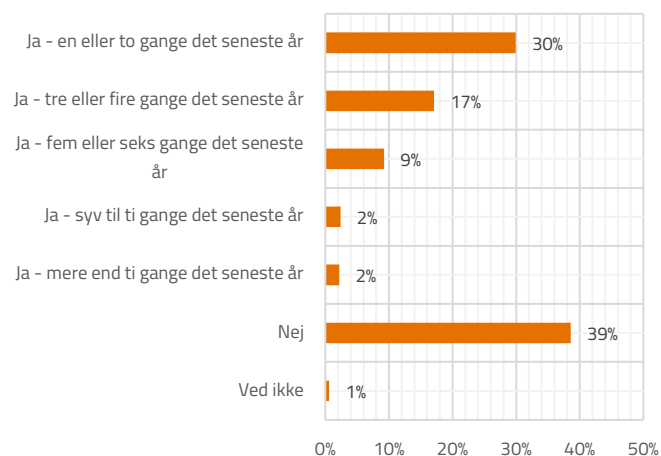
HØJ: 97
LAV: 80



MEDLEMMER

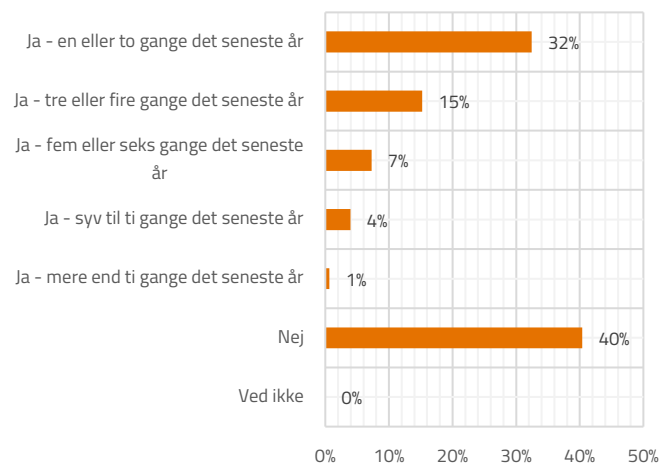
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

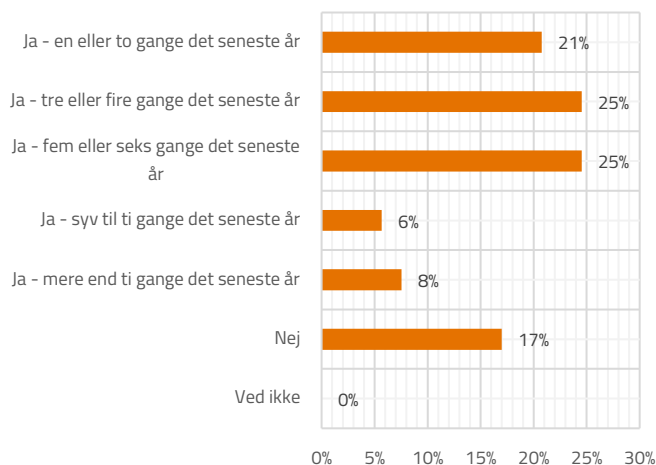


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



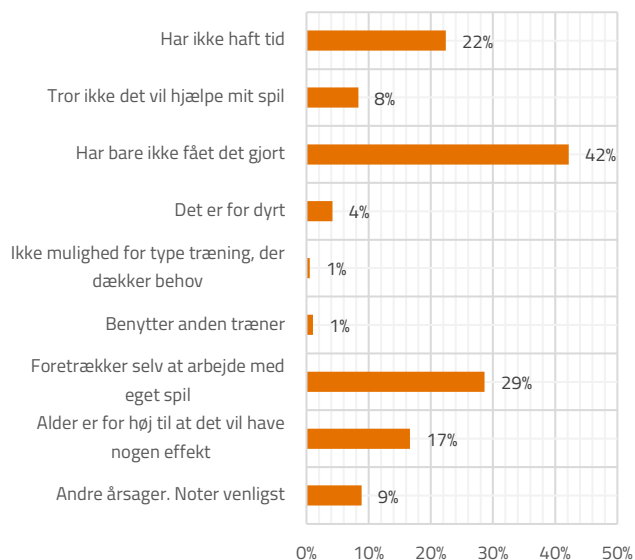
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

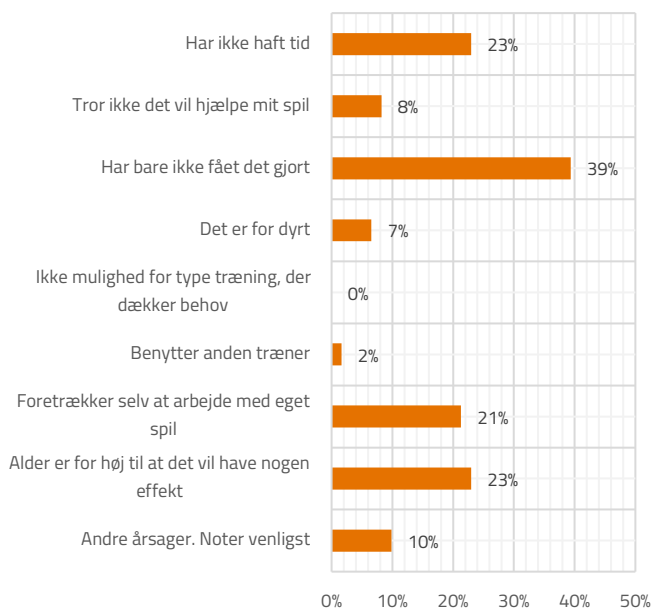
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

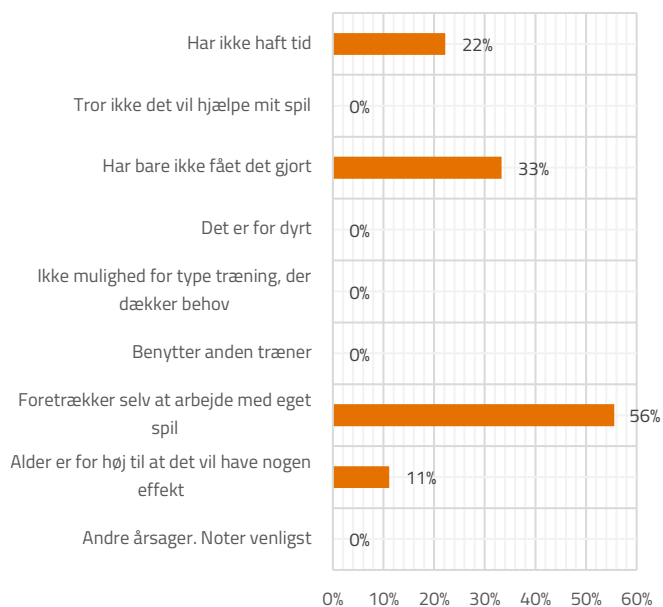


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



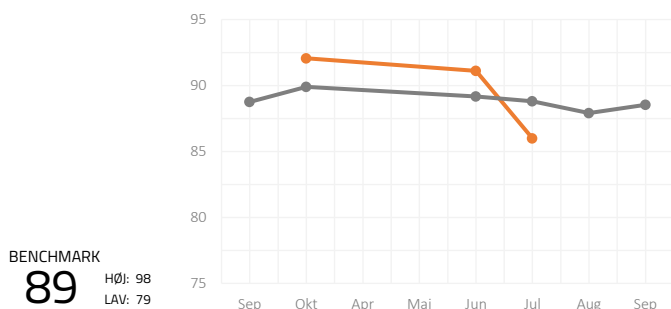
NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

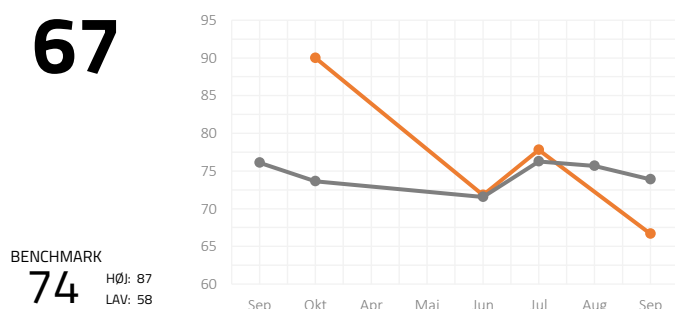
TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

NYE MEDLEMMER



UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

NYE MEDLEMMER

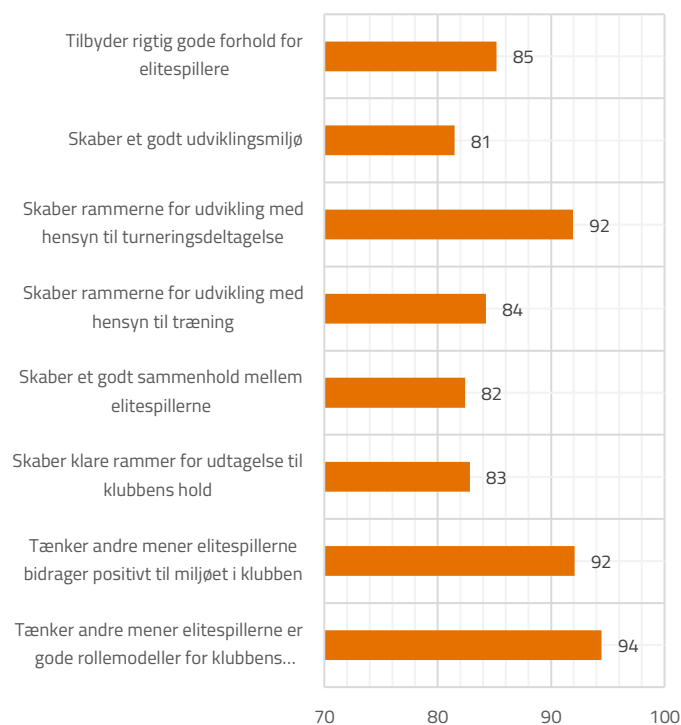


JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



GÆSTER

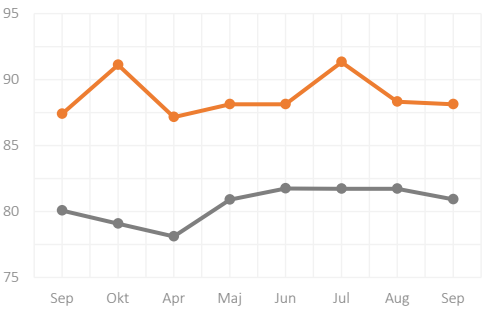
- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

88 0

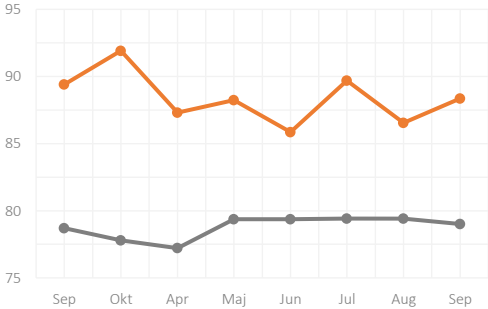


BENCHMARK

81 HØJ: 90 LAV: 69

GÆSTER

88 +1



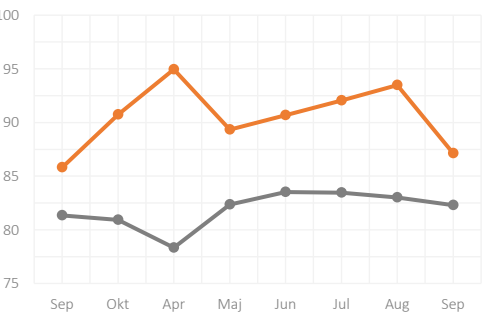
BENCHMARK

79 HØJ: 90 LAV: 65

ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) VAR GODE

GÆSTER

87 -6



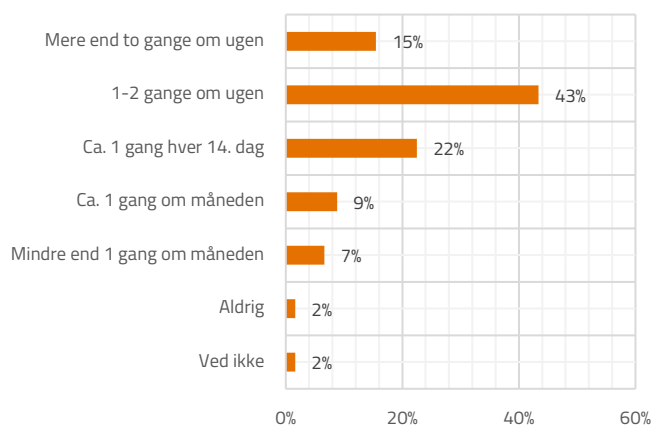
BENCHMARK

82 HØJ: 90 LAV: 69

MEDLEMMER

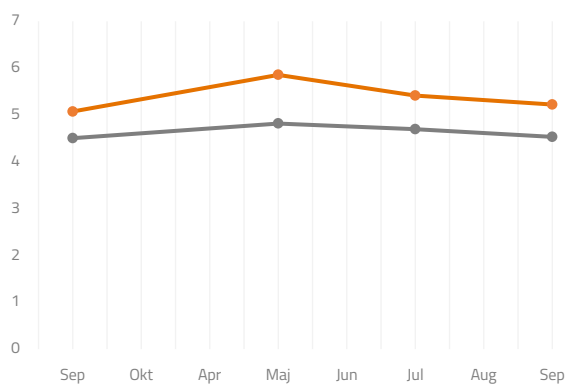
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



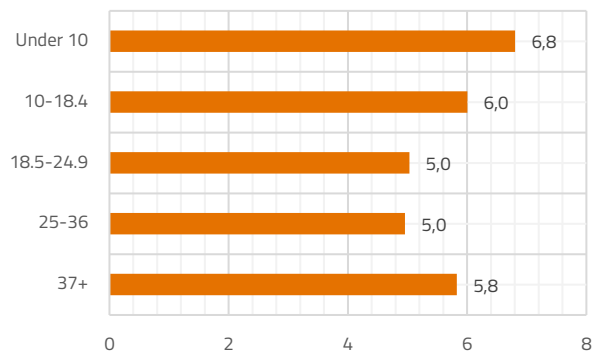
GENNEMSITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr. medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

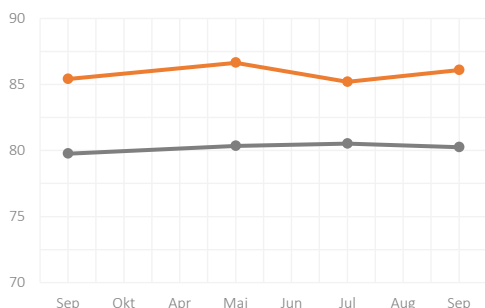
MEDLEMMER

86 ▲
+1

BENCHMARK

80

HØJ: 87
LAV: 73



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

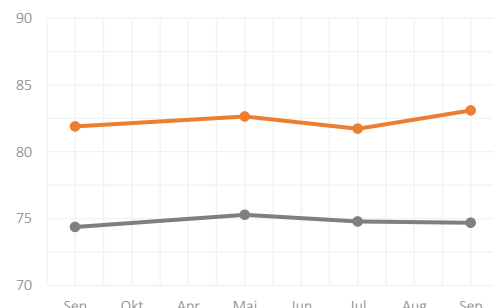
MEDLEMMER

83 ▲
+1

BENCHMARK

75

HØJ: 84
LAV: 62



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

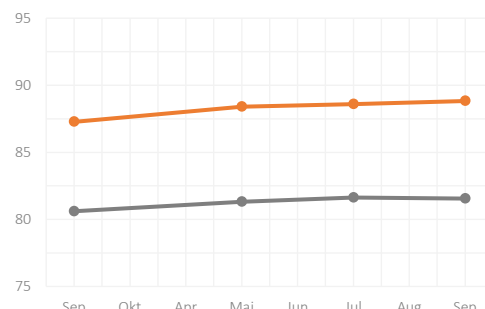
MEDLEMMER

89 0

BENCHMARK

82

HØJ: 89
LAV: 73



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

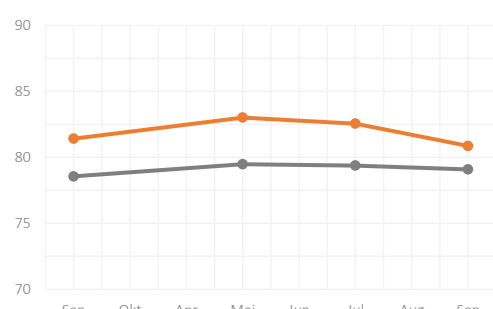
MEDLEMMER

81 ▼
-2

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 70



INDSPILSGREENEN

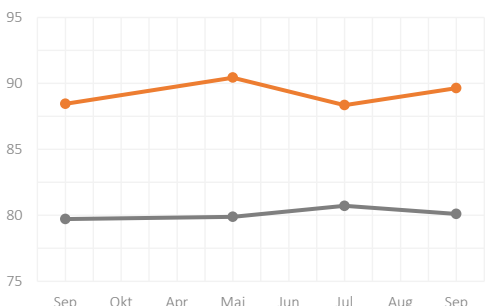
MEDLEMMER

90 ▲
+2

BENCHMARK

80

HØJ: 89
LAV: 68



PUTTINGGREENEN

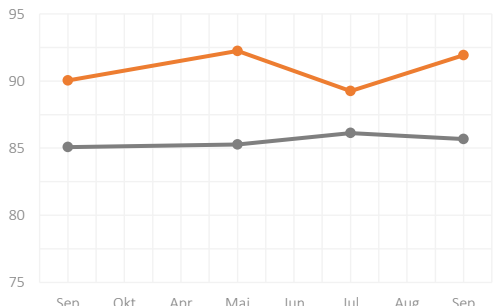
MEDLEMMER

92 ▲
+3

BENCHMARK

86

HØJ: 92
LAV: 77

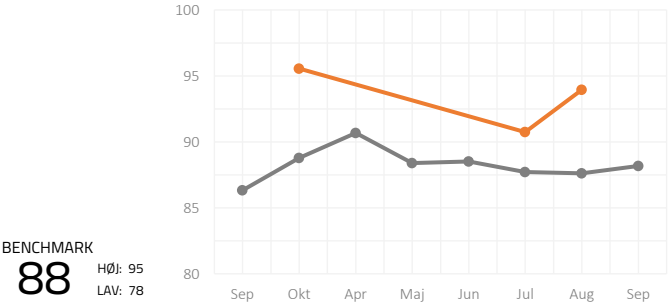


PROSHOP

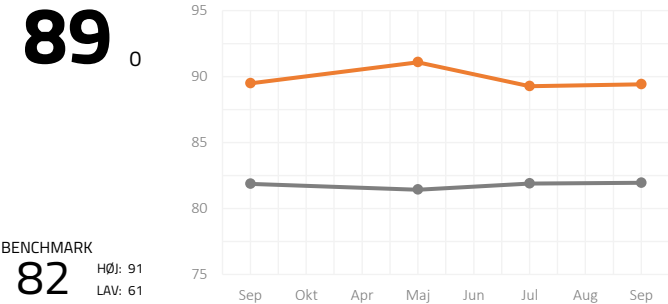
- Oplevelse gæster og medlemmer

PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

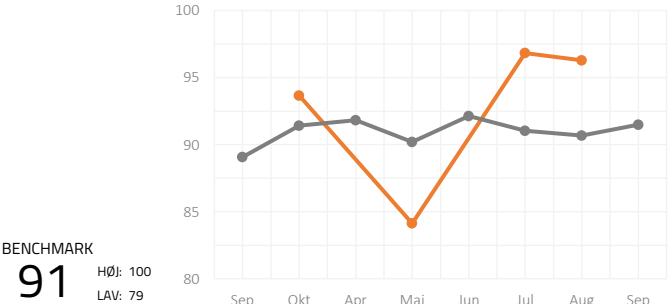


MEDLEMMER

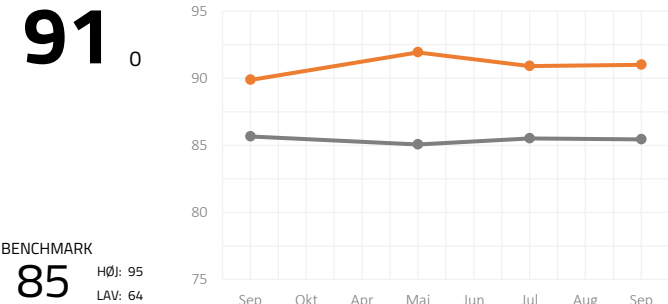


SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

GÆSTER

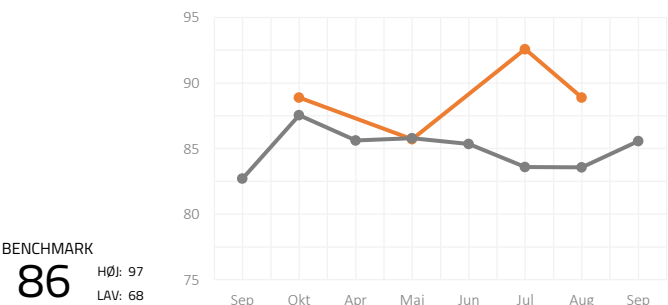


MEDLEMMER

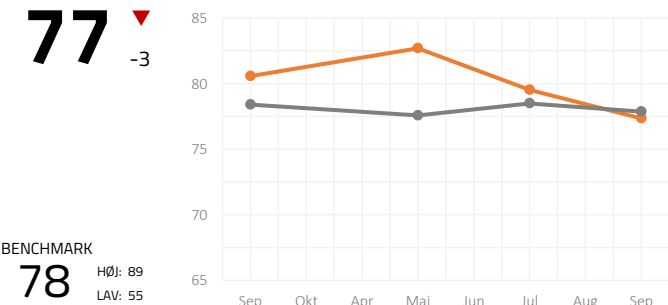


UDVALGET I PROSHOPPEN

GÆSTER

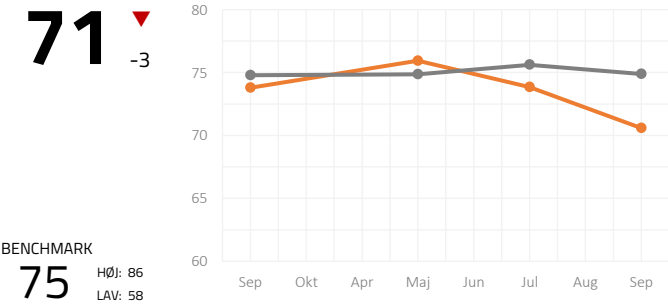


MEDLEMMER



PRISNIVEAU I PROSHOPPEN

MEDLEMMER



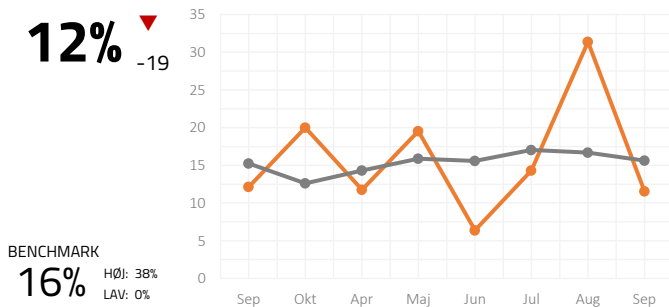
PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

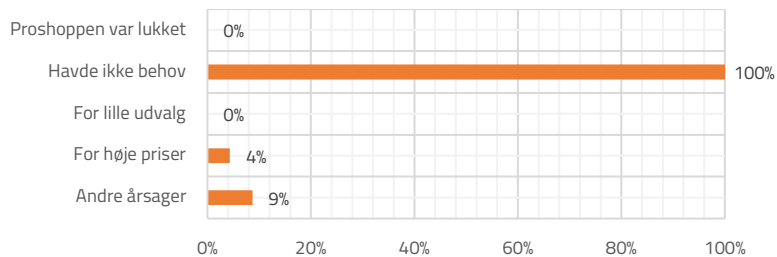
BENYTTET PROSHOPPEN

GÆSTER

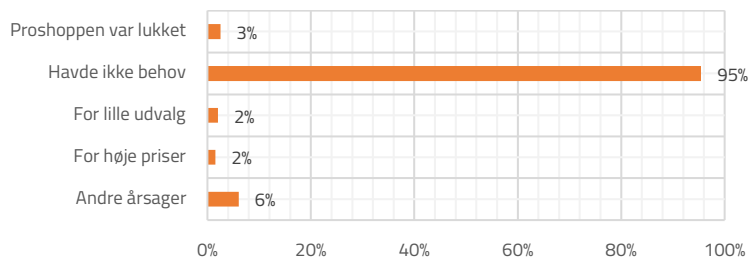


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - SEPTEMBER MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Udv	BM	Sep	Maj	Jul	Sep	Udv	BM
Antal svar	33	35	17	41	47	56	52	26			198	165	160	181		
Svarprocent	21%	26%	12%	20%	24%	24%	24%	15%			39%	36%	33%	34%		
Ambassadørscore - Træner											82	86	85	76	-9	68
Træning																
Træneren er teknisk dygtig											95	96	95	95	0	93
Træneren forbedrer mit golfspil											92	93	91	90	-1	90
Træneren er pædagogisk og spændende underviser											92	95	89	90	+1	89
Træneren er opmærksom og serviceminded											93	96	94	94	0	90
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren											86	88	86	90	+4	89
Rimeligt prisniveau hos træneren											89	90	87	89	+2	88
Træneren har godt og varieret træningstilbud											90	93	91	92	+1	89
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben											94	96	94	94	0	91

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Udv	BM	Sep	Maj	Jul	Sep	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	87	91	87	88	88	91	88	88	0	81	85	87	85	86	+1	80
Forholdene på driving range var gode	89	92	87	88	86	90	87	88	+1	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	86	91	95	89	91	92	93	87	-6	82						
Tilfredshed med træningsbane											83	83	81	82	+1	77
Måtterne på driving range											82	83	82	83	+1	75
Boldene på driving range											87	88	89	89	0	82
Mål at slå efter på driving range											81	83	83	81	-2	79
Indspilsgreenen											88	90	88	90	+2	80
Puttinggreenen											90	92	89	92	+3	86
Proshop																
Proshoppens åbningstider		96				91	94			88	89	91	89	89	0	82
Service og betjening i proshoppen		94		84		97	96			91	90	92	91	91	0	85
Udvalget i proshoppen		89		86		93	89			86	81	83	80	77	-3	78
Prisniveau i proshoppen											74	76	74	71	-3	75
Benyttede proshoppen	12%	20%	12%	20%	6%	14%	31%	12%	-19	16%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®